



**FACULDADE DE INHUMAS**

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA  
FACULDADE DE INHUMAS (FACMAIS)**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
(CPA – 2019)**

**INHUMAS, GOIÁS  
Março de 2020**

Avaliação interna da Faculdade de Inhumas  
(FacMais) de acordo com a Lei Federal n. 10.861, de 14  
de abril de 2004.

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	7
<b>1. O SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES)</b> .....	9
<b>2. HISTÓRICO DA FACULDADE DE INHUMAS (FACMAIS)</b> .....	9
<b>3. A PROPOSTA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACMAIS</b> .....	11
<b>4. A CONCEPÇÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FACMAIS</b> .....	12
<b>5. OBJETIVOS</b> .....	12
<b>5.1 Objetivo Geral</b> .....	12
<b>5.2 Objetivos Específicos</b> .....	13
<b>6. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CPA</b> .....	13
<b>7. METODOLOGIA DO PROCESSO DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	14
<b>8. AMOSTRA E DESCRIÇÃO DOS CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b> .....	28
<b>9. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019</b> .....	31
<b>9.1 EIXO I: planejamento e avaliação institucional</b> .....	31
<b>9.2 EIXO 2: desenvolvimento institucional</b> .....	33
<b>9.3 EIXO 3: políticas acadêmicas</b> .....	35
<b>9.4 EIXO 4: políticas de gestão</b> .....	40
<b>9.5 EIXO 5: infraestrutura física</b> .....	42
<b>10. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	43
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	53

# **FACULDADE DE INHUMAS (FACMAIS)**

## **DIRETORIA**

**Celmar Laurindo de Freitas**  
**Diretor Presidente da Mantenedora**

**Marsio Antônio Ribeiro**  
**Diretor Superintendente**

**Prof.<sup>a</sup> Ma. Lúcia Ramos de Souza**  
**Diretora Acadêmica**

## **SECRETARIA GERAL**

**Laís Breitenback Simão**  
**Secretária Acadêmica**

## **COORDENAÇÕES DE CURSOS**

**Prof.<sup>a</sup> Esp. Diogo Fagundes da Silva**  
**Coordenador do Curso de Administração**

**Prof. Me. Vitor Guerra Ferreira**  
**Coordenador do Curso de Agronomia**

**Prof. Esp. Ivan Darley de Oliveira Sousa**  
**Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis**

**Prof.<sup>a</sup> Ma. Sirlene Montanini**  
**Coordenadora do Curso de Direito**

**Prof.<sup>a</sup> Esp. Arita Montanini Ferreira**  
**Coordenadora do Curso de Educação Física**

**Prof.<sup>a</sup> Esp. Adriana de Paula Mendonça Brandão**  
**Coordenadora do Curso de Enfermagem**

**Prof.<sup>a</sup> Ma. Meireiane Lourdes de Paiva Brandão**  
**Coordenadora do Curso de Farmácia**

**Prof.<sup>a</sup> Me. Jeferson Barbosa de Freitas**  
**Coordenadora do Curso de Engenharia Civil**

**Prof. Esp. Leandro de Oliveira Dias**  
**Coordenador do Curso de Medicina Veterinária**

**Prof. Esp. Débora Rodrigues Nunes**  
**Coordenadora do Curso de Odontologia**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Lucineide Maria de Lima Pessoni**  
**Coordenadora do Curso de Pedagogia**

**Prof.<sup>a</sup> Esp. Thalita Meneses da Silva Furtado**  
**Coordenadora do Curso de Psicologia**

**MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACMAIS  
(CPA – 2019)**

Prof.<sup>a</sup> Esp. Katielly Vila Verde Araújo Soares  
**Representante do Corpo Docente Coordenadora da CPA**

Irismendes de Jesus Silva  
**Representante do Corpo Técnico-Administrativo**

Carla Gomes Vieira  
**Representante do Corpo Discente**

Márcia Correia Teixeira  
**Representante da Sociedade Civil Organizada**

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão colegiado institucional da educação superior que tem por objetivo principal promover a avaliação interna das instituições, verificando o cumprimento da sua missão e a implementação da proposta educacional traduzida em ações e estratégias acadêmicas e didático-pedagógicas constantes das atividades de seus cursos, seus planos, projetos, programas e setores: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), programas educacionais (ensino, pesquisa e extensão), organização regimental, gestão e avaliação, políticas de pessoal da comunidade acadêmica; bem como a responsabilidade social, relação com a sociedade, atuação das coordenações de cursos e do corpo docente em suas atividades didático-pedagógicas, aproveitamento e aprendizagem dos discentes, e ainda a infraestrutura e as instalações físicas da instituição, bem como a sustentabilidade financeira, com vista a aferir o nível de qualidade na oferta de cursos e no atendimento à comunidade acadêmica e à sociedade.

A qualidade da educação superior tornou-se fundamento da Lei n. 10.861, de 14/04/2004 (Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES), que dispõe sobre um processo de rearticulação das políticas educacionais, de gestão administrativa e de qualidade de ensino, a partir do resultado diagnóstico da avaliação interna da instituição, tendo em vista ainda os critérios de avaliação externa.

A CPA da FacMais, com vigência no período de 2019, foi instituída pela Portaria/FacMais n. 04/2015, tendo como representantes os seguintes membros: a Professora Mestre Elisabeth Maria de Fátima Borges, como representante do corpo docente e coordenadora da CPA, a Sra. Joice de Almeida Melo, como representante do corpo técnico-administrativo, o Sr. Diogo Flores de Oliveira, como representante do corpo discente e a Sra. Márcia Aparecida Meneses Silva, como representante da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, como determinam a Lei do SINAES e o Regulamento da CPA da instituição.

O relatório das atividades do processo de autoavaliação da FacMais, elaborado por sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), com auxílio de um Grupo de Apoio, define-se como um documento no qual se registra anualmente a avaliação interna e o comprometimento com a melhoria da qualidade do ensino de todos os envolvidos da comunidade acadêmica da FacMais.

O Relatório da CPA da FacMais de 2019, apresentado de forma global, expressa o resultado de um trabalho de autoconhecimento e acompanhamento sistemático de toda a comunidade acadêmica, no processo de sensibilização, discussão, análise e interpretação de dados verificados durante o ano de 2019 – definidos, estatisticamente, por meio de uma metodologia adotada para encontrar resultados a partir de questões pré-elaboradas pela CPA à comunidade acadêmica, estruturadas em torno dos 5 eixos avaliativos e das 10 dimensões do SINAES. Além das questões pré-elaboradas, o procedimento de avaliação contou com uma questão aberta para sugestões feitas pelos respondentes.

O resultado apurado na avaliação institucional servirá como indicador informativo interno com o objetivo de apresentar um diagnóstico analítico a respeito da IES que possibilitará à instituição rever o planejamento da gestão institucional, suas práticas acadêmicas, criar outras e inovar no desenvolvimento de programas voltados para a realidade da formação dos seus discentes, com vista a cumprir, de fato, seu papel de orientadora das políticas e das práticas educacionais do ensino superior.

*Comissão Própria de Avaliação da FacMais*

*CPA-2019*

Inhumas, Goiás, 29 de março de 2020.

## **1. O SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES)**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14/04/2004, disciplina critérios para apuração e verificação da qualidade da educação superior; a expansão da oferta de cursos superiores; o aumento permanente, eficaz e efetivo do ensino acadêmico; o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições – tendo em vista a busca de melhoria na qualidade do ensino superior, a partir do estabelecimento das suas missões.

O SINAES é um sistema de avaliação global e integrada das atividades acadêmicas, tendo como núcleo a formulação de estratégias e instrumentos avaliativos para que as instituições possam cumprir suas missões, sendo a autoavaliação uma das etapas no desenvolvimento sistemático de programas para o alcance desses objetivos. O sistema de avaliação é composto, em síntese, por três processos diferenciados, como: avaliação das instituições, avaliação dos cursos de graduação e avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE).

Assim sendo, o SINAES estabelece que a Comissão Própria de Avaliação (CPA), como órgão colegiado formado por todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada, tem por atribuições a condução dos processos internos de avaliação da instituição, a sistematização e a prestação de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), observadas as orientações gerais indicadas pelo SINAES, através das diretrizes, critérios e estratégias emanadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

## **2. HISTÓRICO DA FACULDADE DE INHUMAS (FACMAIS)**

A Faculdade de Inhumas (FacMais) é um estabelecimento de ensino superior, isolado e privado, com sede na Avenida Monte Alegre, n. 100, Qd. 03, Lt. 11/37, Inhumas, Goiás, 75400-000, telefone (62) 3514 5050, e-mail [contato@facmais.com.br](mailto:contato@facmais.com.br) e site [www.facmais.com.br](http://www.facmais.com.br). Foi credenciada e autorizada a oferecer serviços educacionais pela Portaria de Autorização n. 1.096, de 29/05/2006, publicada no D.O.U. n. 102, de 30/05/2006, e, recredenciada pela Portaria de Recredenciamento n. 1.169, de 10/10/2016, publicada no D.O.U. n.198, de 14/10/2016.

Atualmente a FacMais ministra cursos nas diversas áreas de conhecimento das Ciências Exatas e Engenharia, Ciências Agrárias, Ciências Biológicas e da Saúde e Ciências Sociais e Humanas. A saber: Cursos de Graduação em Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Ciências Biológicas (licenciatura) - extinto, Direito, Educação Física (licenciatura), Enfermagem, Serviço Social - extinto, Engenharia Civil, Engenharia de Produção - extinto, Farmácia, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia e Psicologia. Destes estavam em funcionamento e participaram da avaliação institucional realizada em 2019 apenas os cursos de Cursos de Graduação em Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física (licenciatura), Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia e Psicologia.

Os Cursos de Ciências Contábeis, Direito e Medicina Veterinária, em visita *in loco*, obtiveram o conceito 3. Os Cursos de Administração, Agronomia, Enfermagem, Engenharia Civil, Odontologia, Pedagogia e Psicologia obtiveram o conceito 4. Os cursos de Farmácia e Educação Física foram dispensados da avaliação *in loco* pelo INEP por atender as condições estabelecidas na Instrução Normativa SERES/MEC n. 4/2013.

A FacMais tem como missão “*buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural*”.

Um dos objetivos da FacMais é garantir e prover formação de qualidade aos seus discentes, visando ao desenvolvimento econômico e social da região sem perder de vista a integralidade do ser humano.

Para sua existência e execução de suas finalidades educacionais, a FacMais conta com a sua entidade mantenedora, o Centro de Ensino Superior de Inhumas (Cesin), que é uma pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, instituída sob a forma de sociedade empresária, de natureza educacional, cultural e social, com prazo indeterminado, conforme contrato social registrado na Junta Comercial do Estado de Goiás (Juceg), tendo sede e foro na cidade de Inhumas, Estado de Goiás. O Cesin tem a finalidade de promover adequadas condições econômicas e financeiras para o funcionamento da FacMais e é representado pelo seu presidente fundador.

A fim de atender às demandas do ensino superior em Inhumas e região, a FacMais conta com estrutura própria composta vários e específicos compartimentos: um prédio térreo para a sua administração, dividido em diversas seções de acordo com as atividades administrativas; um auditório para 120 pessoas sentadas, comportando

até 150 (cento e cinquenta) pessoas; salas individuais das coordenações de cursos; sala de professores; um prédio de três blocos com três pavimentos para salas de aula em número suficiente para atender aos cursos existentes; banheiros; uma biblioteca; uma sala do Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL); quatro salas para o desenvolvimento de atividades práticas (Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, uma fotocopiadora; uma cantina; dois laboratórios de informática; quatro laboratórios multidisciplinares dos cursos; uma brinquedoteca; espaço para convivência e diversos e amplos corredores.

Para o cumprimento de suas atividades educacionais, a FacMais possui um bom quadro de funcionários técnico-administrativos, diretores, coordenadores e professores qualificados.

Buscando a maximização na utilização dos recursos logísticos, materiais e humanos, a FacMais tem o compromisso de corresponder à demanda da sociedade local e da região, formando profissionais para as exigências do mercado de trabalho, adequando-se às transformações do contexto econômico e social.

### **3. A PROPOSTA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACMAIS**

A autoavaliação institucional da FacMais constitui-se em um processo de avaliação interna, que busca sistematizar informações para analisar e interpretar a realidade quanto à sua qualidade acadêmica e quanto ao seu desenvolvimento institucional com fins de diagnóstico para prever ações de melhorias das suas atividades, tornando-se um importante instrumento de gestão educacional.

A realização da autoavaliação da FacMais inclui o roteiro das dimensões institucionais estabelecidas no Art. 3º da Lei n. 10.861/2004, que institui o Sinaes:

- I. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II. A política para o ensino, a pesquisa e a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

- VIII. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX. Políticas de atendimento aos estudantes;
- X. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Com essas 10 (dez) dimensões, a FacMais, em seu processo permanente de autoavaliação institucional, objetiva identificar problemas em sua organização e atuação, corrigir erros e realizar mudanças que signifiquem melhoria da qualidade do ensino e da instituição.

Como um instrumento de gestão acadêmica, a autoavaliação da FacMais desenvolve-se de forma democrática, com enfoque em sua globalidade e especificidades, previstas originalmente no PDI e nos PPC, a fim de demonstrar com transparência à comunidade acadêmica e à sociedade as suas ações educacionais, disponibilizando informações do seu desempenho acadêmico e de sua gestão administrativa e educacional, colhendo subsídios críticos para a melhoria da instituição em todas as dimensões – o que se dá também pela ouvidoria local e on-line.

#### **4. A CONCEPÇÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FACMAIS**

A CPA da FacMais, além de considerar todas as dimensões estatuídas no Art. 3º da Lei do SINAES, visa, com resultado diagnóstico, reavaliar o desempenho pontual da sua atividade educacional, abrangendo os conteúdos das disciplinas, as ações didático-pedagógicas do corpo docente, o desempenho do corpo discente, as atividades práticas do currículo.

Paralelamente ao processo de ensino e aprendizagem, almeja também o acompanhamento dos desempenhos de espaços acadêmicos, pessoas e processos, bem como a verificação das condições da estrutura e dos recursos físicos e materiais para oferecer ensino de qualidade.

Assim, de forma clara, ampla e democrática, a concepção de autoavaliação da FacMais, realizada anualmente, se pauta na detecção de sucessos e dificuldades da instituição no cumprimento da sua missão educativa e formadora, com vistas a implementar as melhorias necessárias.

#### **5. OBJETIVOS**

##### **5.1 Objetivo Geral**

Subsidiar, acompanhar e orientar a gestão institucional em suas dimensões política, acadêmica, administrativa e financeira para promover os ajustes necessários à

elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas, assegurando a condução do processo de avaliação interna da instituição e de seus cursos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), de acordo com o Art. 8º da Lei 10.861.

## **5.2 Objetivos Específicos**

- 1) Sensibilizar a comunidade acadêmica, por meio de reuniões gerais de cada curso e exposição dos coordenadores a respeito do papel e função da CPA e dos processos avaliativos interno e externo, de modo a evidenciar a busca de qualidade do ensino superior pretendida pela instituição.
- 2) Avaliar o desenvolvimento dos planos gestores institucionais.
- 3) Avaliar o desempenho do ensino, pesquisa e extensão e as atividades culturais e ações comunitárias.
- 4) Verificar a capacidade da instituição e propor mudanças, quando necessárias, para a continuidade do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- 5) Facilitar a avaliação externa dos cursos de graduação.
- 6) Apresentar diagnóstico final da avaliação interna aos diretores e coordenadores da instituição.
- 7) Divulgar o resultado da avaliação interna da instituição à comunidade acadêmica.
- 8) Propor sugestões para correção dos pontos fracos verificados.
- 9) Averiguar a implementação das correções sugeridas.
- 10) Responder aos órgãos do MEC no processo de avaliação externa.

## **6. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CPA**

Como estratégia para realizar a autoavaliação, a Comissão Própria de Avaliação da FacMais (CPA) promove:

- ✓ Planejamento da autoavaliação da IES;
- ✓ Apresentação da proposta da autoavaliação;
- ✓ Construção do calendário de ações/atividades da autoavaliação;
- ✓ Sensibilização contínua dos diferentes atores envolvidos na avaliação, buscando o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa;

✓ Análise e reestruturação (caso necessário) do Instrumento de Coleta de Dados;

✓ Construção do relatório de autoavaliação;

✓ Mobilização dos segmentos acadêmicos e representante da sociedade, a fim de, coletivamente, avaliar efetivamente a instituição, seus cursos e suas ações, tendo em vista as seguintes finalidades:

1. Produzir conhecimentos sobre a instituição.
2. Acompanhar e supervisionar as atividades institucionais administrativas e didático-pedagógicas dos cursos.
3. Definir e assumir compromissos coletivos por meio das representações da comunidade acadêmica e da representação participativa da sociedade.
4. Definir propostas de ação e caminhos alternativos para o cumprimento da missão e o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), cursos, planos, projetos, programas e setores.
5. Organizar os diversos segmentos da instituição para participar do processo de autoavaliação em cada dimensão da instituição e de seus cursos.
6. Cumprir o processo de autoavaliação sistemática, permanente e contínua da instituição em todas as suas ações e atividades educacionais e sociais.
7. Diagnosticar políticas, ações, situações, posturas, atitudes, compromissos, comportamentos da comunidade acadêmica nas relações internas e externas.
8. Divulgar amplamente os resultados aferidos nas etapas avaliativas, com vista a apresentar críticas, projeções, propostas de soluções e melhorias diante da realidade observada.

## **7. METODOLOGIA DO PROCESSO DA AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA de 2019 realizou a autoavaliação da FacMais, consultando os membros da comunidade acadêmica, corpo docente e corpo discente, abrangendo amplamente os doze cursos de graduação que estavam em funcionamento (Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia e Psicologia), e o corpo técnico-administrativo, utilizando-se como instrumento de avaliação um questionário com questões pré-elaboradas organizadas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões previstas no Art. 3º da Lei do Sinaes

(Sistema de Avaliação da Educação Superior), compreendendo questões comuns e questões específicas de acordo com a singularidade de cada segmento da comunidade acadêmica.

Como critério de análise na avaliação da CPA da FacMais de 2019 foram mantidos e aplicados conceitos, ordenados em uma escala de cinco (05) níveis como critério de análise, em que permanecem o conceito “excelente” no nível 5 por “ótimo”; substitui-se o conceito “ótimo” no nível 4 por “bom”; substitui-se o conceito “bom” no nível 3 por “regular”; substitui-se o conceito “regular” no nível 2 por “insuficiente”; substitui-se o conceito “insuficiente” no nível 1 por “não consigo responder”. O nível 1 “não consigo responder” foi inserido com vista a identificar os membros da comunidade acadêmica que não se envolveram dentro do contexto institucional. Assim sendo, foram usados nas respostas às questões conceitos em escala de 05 (cinco) níveis: nível 5 (ótimo), nível 4 (bom), nível 3 (regular), nível 2 (insuficiente) e nível 1 (não consigo responder) para critério de análise dos dados. O questionário foi composto de questões objetivas e uma questão aberta para manifestações dos respondentes, com críticas e sugestões.

Na parte técnico-operacional, foi utilizado um sistema de avaliação informatizado, o Sistema SEI, para registrar e arquivar as questões pré-estruturadas objetivas e as questões abertas, com vista à geração automática dos resultados da avaliação da FacMais (autoavaliação institucional e dos cursos). Desta forma, o questionário foi disponibilizado a todos os membros de cada segmento da comunidade acadêmica com acesso individualizado, com questões comuns e questões específicas de acordo com a realidade e singularidade de cada segmento, sempre com adesão voluntária. A participação espontânea poderia ser feita por identificação ou não dos respondentes.

O questionário utilizado para coletar os dados da CPA 2019 teve como referência os eixos e dimensões do Sinaes, sendo dividido em dez (10) dimensões, com subdivisões internas:

O Eixo 1 (um) - **Planejamento e Avaliação Institucional**, que considera a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação), contou com 4 questões para os respondentes do corpo discente, docente e técnico-administrativo.

O Eixo 2 (dois) - **Desenvolvimento Institucional**, que contempla as Dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição), contaram respectivamente com 4 questões e 9 questões para os respondentes do corpo discente, docente e técnico-administrativo.

O Eixo 3 (três) - **Políticas Acadêmicas**, que contempla as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes). A Dimensão 2 contou com 51 questões para os respondentes do corpo docente, 47 questões para os respondentes do corpo discente e 27 questões para os respondentes do corpo técnico-administrativo. A Dimensão 4 contou com 5 questões, para os respondentes do corpo discente, docente e técnico-administrativo. A Dimensão 9 contou com 11 questões para os respondentes do corpo discente.

O Eixo 4 (quatro) - **Políticas de Gestão**, que contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira). A Dimensão 5 contou com 5 questões para os respondentes do corpo docente e técnico-administrativo. A Dimensão 6 contou com 5 questões para os respondentes do corpo discente e técnico-administrativo. A Dimensão 10 contou com 2 questões para os respondentes do corpo docente e técnico-administrativo.

O Eixo 5 - **Infraestrutura Física**, que corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física), contou com 15 questões para os respondentes do corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Também foi aplicada uma questão aberta com o objetivo de ajudar a comissão a comparar o resultado das questões pré-estruturadas com os interesses subjetivamente manifestados por escrito, visando a um diagnóstico que possa auxiliar na execução, correção e revisão das práticas institucionais, a fim de satisfazer o nível de qualidade proposto e esperado pela comunidade acadêmica.

O Instrumento de avaliação da CPA da FacMais vem sendo sempre discutido com todos os atores envolvidos, em todas as instâncias competentes tendo como princípio a construção permanente da qualidade de forma inclusiva e transparente. Sendo assim, os questionários da avaliação da CPA de 2019 passou por uma reestruturação.

Na avaliação da CPA de 2019, em consonância com os eixos e dimensões estabelecidas pelo Sinaes, foi aplicado o seguinte questionário:

## **DIMENSÃO 1: MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**Segmentos que devem responder as questões:** docentes, discentes e técnico-administrativos.

<b>QUANTO Á MISSÃO INSTITUCIONAL</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Avaliação da Missão Institucional e do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FacMais;					
	Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da FacMais no PDI;					
	Existe coerência entre as ações praticadas pela FacMais e o proposto em sua missão;					
	As ações praticadas pela FacMais favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão.					

## **DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

**Segmentos que devem responder as questões: docentes e discentes.**

<b>QUANTO Á COORDENAÇÃO DE CURSO</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	A coordenação do curso está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do Curso;					
	Relaciona-se bem com os discentes;					
	Relaciona-se bem com os docentes;					
	A coordenação apresenta soluções para solicitações de atendimento;					
	O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido;					
	O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso.					

**Segmentos que devem responder as questões: discentes.**

<b>AValiação DAS DISCIPLINAS DO CURSO</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	O Plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos didáticos, recursos de avaliação, bibliografias);					
	Os docentes incentivam à iniciação científica;					
	No desenvolvimento das disciplinas fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades de cada disciplina;					
	As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos;					

Trabalho de conclusão de curso com acompanhamento de professores e apresentação em banca avaliadora;					
Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas;					
A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca.					

**Segmentos que devem responder as questões: discentes.**

<b>AVALIAÇÃO DO DOCENTE</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	O docente apresenta o Plano de ensino da disciplina no início do semestre;					
	O docente tem bom relacionamento com os discentes e é aberto ao diálogo;					
	O docente é pontual e assíduo em suas funções;					
	O docente apresenta domínio de conteúdo;					
	O docente demonstra interesse e incentiva a sua aprendizagem;					
	Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado;					

**Segmentos que devem responder as questões: docentes.**

<b>QUANTO AO ENSINO</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona;					
	Comunicação entre a coordenação de curso e os docentes;					
	Satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua;					
	Conhecimento do projeto pedagógico do(s) cursos(s) em que atua;					
	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso;					
	Interdisciplinaridade dos conteúdos;					
	Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas;					
	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua;					

	Nível de formação atingido pelos alunos que concluem o curso;					
	Dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua;					
	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;					
	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;					
	Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atua;					
	Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas;					
	Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica;					
	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões de colegiado de curso;					

**Segmentos que devem responder as questões: discentes.**

<b>QUANTO AO ENSINO</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Qualidade do curso de graduação em que você estuda;					
	Comunicação entre a coordenação de curso e os discentes;					
	Satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do curso de graduação em que estuda;					
	Interdisciplinaridade dos conteúdos;					
	Conhecimento do projeto pedagógico do curso em que estuda;					
	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos docentes do curso;					
	Qualificação para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;					
	Satisfação em relação à implantação de novos cursos de graduação na FacMais;					

**Segmentos que devem responder as questões: docentes.**

<b>QUANTO A EXTENSÃO</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FacMais;					

Participação em eventos de extensão, com apresentação de trabalhos;					
Divulgação das atividades de extensão;					
Eventos de extensão promovidos pela FacMais;					
Políticas e mecanismos de incentivo à extensão na FacMais;					
Relação da extensão com as pesquisas desenvolvidas na FacMais;					
Relação da extensão com as atividades de ensino na FacMais;					
Produção intelectual gerada por ações de extensão.					

**Segmentos que devem responder as questões: discentes.**

<b>QUANTO A EXTENSÃO</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Cooperação entre os alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;					
	Participação em eventos de extensão, com apresentação de trabalhos;					
	Divulgação das atividades de extensão;					
	Eventos de extensão promovidos pela FacMais;					

**Segmentos que devem responder as questões: docentes, discentes e técnico-administrativos.**

<b>QUANTO A PESQUISA</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;					
	Quantidade do acervo da biblioteca do seu curso;					
	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa;					
	Alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da pesquisa;					
	Cooperação entre os alunos para o desenvolvimento da pesquisa;					
	Participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos;					

Eventos científicos promovidos pela FacMais.					
--	--	--	--	--	--

**Segmentos que devem responder as questões: docentes.**

<b>AUTOAVALIAÇÃO DO DOCENTE</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Você apresenta o plano de ensino da disciplina no início de cada semestre;					
	O Plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos didáticos, recursos de avaliação, bibliografias);					
	Você domina o conteúdo;					
	Você apresenta bom relacionamento com os discentes;					
	Você cumpre regularmente com o horário das suas aulas;					
	Você incentiva a autonomia intelectual do discente;					
	Você sempre está disponível para o esclarecimento de dúvidas;					
	A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente;					
	Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado;					
	Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc);					
	No desenvolvimento da disciplina fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina;					
	As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos;					
	As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina atingiram os objetivos a que se propuseram.					

**Segmentos que devem responder as questões: discentes.**

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Seu desempenho em relação às disciplinas do curso;					
	Sua frequência na biblioteca para estudo, pesquisa e locação de livros;					

Sua capacidade e iniciativa para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação;					
Sua disponibilidade para estudo e atividades extraclasse;					
Assiduidade e cumprimento dos horários de aulas e atividades;					
Concentração, participação e integração durante as aulas;					
Responsabilidade e atendimento quanto a datas de avaliações, atividades acadêmicas e demais eventos institucionais;					
Conduta respeitosa e ética;					
Conhecimento e cumprimento do Regimento Interno da FacMais, bem como se seus laboratórios, biblioteca, etc.					

**Segmentos que devem responder as questões: técnico-administrativos.**

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	A execução das atividades é realizada com eficácia e qualidade;					
	O atendimento ao acadêmico é feito com presteza e educação;					
	Cumprimento de prazos para execução das atividades;					
	Atenção, zelo, segurança e responsabilidade no trabalho;					
	Otimização, zelo e racionalização no uso dos materiais e equipamentos da instituição;					
	Assiduidade no trabalho;					
	Apresentação de sugestões relacionadas à melhoria do trabalho;					
	Atendimento e comunicação com a sociedade;					
	Comunicação com a comunidade acadêmica;					
	Sigilo e discrição na execução das atividades funcionais;					
	Satisfação em relação à implantação de novos cursos de graduação na FacMais.					

**DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**Segmentos que devem responder as questões: docentes, discentes e técnico-administrativos.**

<b>QUANTO A RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
	Programas de incentivo da permanência do aluno no curso, por meio de bolsas, descontos e assistência em geral;					
	A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais;					
	No âmbito da EDUCAÇÃO as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas;					
	No âmbito da SAÚDE as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas;					
	No âmbito do LAZER as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas;					
	No âmbito da CULTURA as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas;					
	No âmbito do ESPORTE as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas;					
	No âmbito do MEIO AMBIENTE as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas;					
	No âmbito da CIDADANIA as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas;					

#### **DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**Segmentos que devem responder as questões:** docentes, discentes e técnico-administrativos.

<b>QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO</b>		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
	A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FacMais;					
	Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FacMais;					
	Relacionamento da FacMais com a comunidade, inclusive com realização de convênios e parcerias para implementação de atividades práticas (estágios, Escritório Modelo, Empresa Júnior, NPJ);					
	O sistema de informações da FacMais é de boa qualidade e eficiente;					
	A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade, dispondo de pessoal, acesso on-line e infraestrutura adequados.					

#### **DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL**

**Segmentos que devem responder as questões:** docentes e técnico-administrativos.

<b>QUANTO A POLÍTICA DE PESSOAL</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	As condições de trabalho oferecidas pela FacMais são adequadas;					
	O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FacMais;					
	O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FacMais;					
	Os servidores recebem apoio para sua qualificação;					
	A FacMais possibilita o crescimento profissional dos servidores.					

## **DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

**Segmentos que devem responder as questões:** docentes, discentes e técnico-administrativos.

<b>QUANTO A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Qual o seu nível de conhecimento acerca do organograma administrativo da FacMais;					
	Avaliação Geral da Direção Acadêmica;					
	Avaliação Geral da Coordenação Administrativa e Financeira;					
	Avaliação Geral da Secretaria Acadêmica;					
	Avaliação Geral do Departamento de Informática.					

## **DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA**

**Segmentos que devem responder as questões:** docentes, discentes e técnico-administrativos.

<b>QUANTO A INFRAESTRUTURA</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	A Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança;					
	As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais;					

As salas de aula são adequadas ao número de discentes;					
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação;					
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente;					
Os recursos instrucionais (TV, vídeo, datashow, caixa de som) são adequados e em número suficiente;					
Os laboratórios específicos de curso são adequados em termos de espaço, materiais e equipamentos;					
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares;					
A biblioteca oferece instalações satisfatórias;					
A lanchonete oferece instalações satisfatórias;					
A copiadora oferece instalações satisfatórias;					
Os serviços de limpeza da Faculdade são adequados;					
Os serviços de segurança da Faculdade são satisfatórios;					
Áreas de convivência da FacMais com espaços e ambientes adequados;					
O espaço físico da FacMais está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.					

## DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

**Segmentos que devem responder as questões:** docentes, discentes e técnico-administrativos.

<b>QUANTO AO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>						
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
	Atuação da Comissão Permanente de Avaliação (CPA);					
	Seu interesse e disposição para responder o questionário da Comissão Permanente de Avaliação (CPA);					
	Percepção de melhorias e aquisições na Instituição;					
	Exposição dos resultados da CPA da área de convivência.					

## DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

**Segmentos que devem responder as questões:** discentes.

<b>QUANTO AO ATENDIMENTO AO DISCENTE</b>		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
	O programa de estágio supervisionado funciona adequadamente;					
	As atividades de ensino (estágios, monitorias, aulas práticas) funcionam adequadamente;					
	Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência em suas necessidades e dificuldades pedagógicas e psicológicas (NUAL);					
	Os colaboradores transmitem informações adequadas e corretas;					
	Qual a sua satisfação no atendimento disponibilizado pelos funcionários da Secretaria Acadêmica;					
	Qual a sua satisfação no atendimento disponibilizado pelo funcionário da tesouraria;					
	Qual a sua satisfação no atendimento disponibilizado pelos funcionários da portaria;					
	Qual a sua satisfação no atendimento disponibilizado pelos funcionários do FIES;					
	Qual a sua satisfação no atendimento disponibilizado pelos funcionários da biblioteca.					
	Serviços prestados por terceiros à FacMais pela Lanchonete;					
	Serviços prestados por terceiros à FacMais pela Copiadora.					

## **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**Segmentos que devem responder as questões:** docentes e técnico-administrativos.

<b>QUANTO A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>		Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Não consigo
A partir de sua experiência pessoal na FacMais, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
	Há compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis;					
	O Centro de Educação Superior do de Inhumas contribui satisfatoriamente para o desenvolvimento das atividades na FacMais.					

### Sugestões, Elogios e Críticas

Tendo por base as orientações do Sinaes e os parâmetros do processo avaliativo, a avaliação interna da FacMais de 2019 foi o mais abrangente possível, considerando o todo da instituição em seus vários aspectos: missão, metas e objetivos, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), planos, projetos, setores e sua atualização, a comunicação interna e externa, a

responsabilidade social, a organização e a gestão educacional, a participação nos órgãos colegiados, as atividades dos órgãos de apoio e pesquisa (NEIC, NUAL, NDE), o estágio supervisionado, as aulas práticas nas salas do NPJ e Escritório Modelo, as atividades complementares e de extensão, o programa de iniciação à pesquisa, o trabalho de conclusão de curso (TCC), a infraestrutura física em geral e específica, o acervo bibliográfico, os laboratórios de informática e específicos dos cursos da área da saúde, os serviços prestados pelos diversos órgãos da faculdade, a política e a forma de atendimento aos discentes, os serviços da secretaria acadêmica, os serviços prestados por terceiros (convênios e parcerias, cantina, fotocopadora, etc.), as condições de acesso às pessoas portadoras de necessidades especiais, a articulação com o ensino médio, a contribuição da instituição para a inclusão social, a responsabilidade com o meio ambiente, a relação com a sociedade inhumense e região, o incentivo à permanência do aluno no curso, o papel da CPA e a divulgação de seus resultados.

Foi ainda colhida a avaliação dos recursos didático-pedagógicos, políticas de incentivo à qualificação e titulação do corpo docente, bem como habilidades e competências do corpo docente para ministrar as disciplinas, carga horária, desempenho dos alunos no processo de ensino e aprendizagem e diversos aspectos relacionados aos serviços prestados pela área técnico-administrativa da FacMais (responsabilidade, planejamento, organização, execução das atividades), avaliando a capacidade gerencial e racionalização do uso de recursos humanos e financeiros.

Usando-se o Sistema SEI, foram apurados os dados entre o período de 18/10/2019 até 17/12/2019. A apuração dos resultados foi realizada de forma automática, e posteriormente foram representados em gráficos parciais e globais, com os quais a CPA fez a análise descritiva e analítica emitindo os resultados neste relatório final.

O processo da Autoavaliação Institucional da FacMais em 2019 compreendeu várias etapas: *planejamento*, com reuniões e elaboração dos questionários; *orientação* e conscientização da comunidade acadêmica; *desenvolvimento*, com atuação dos avaliadores respondentes e trabalho dos grupos auxiliares da CPA, realizando a apuração dos dados; *diagnóstico*, com proposta e planos de ações para correção de deficiências encontradas nos aspectos avaliados; *divulgação interna* dos resultados finais à comunidade acadêmica e *divulgação externa* por meio eletrônico.

## 8. AMOSTRA E DESCRIÇÃO DOS CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A avaliação da CPA foi respondida por meio do Sistema SEI com a seguinte configuração:

- a) Avaliadores previstos
- b) Avaliadores que não responderam
- c) Avaliadores que responderam

Os “avaliadores previstos” correspondem ao número total de professores, alunos e pessoal técnico-administrativo da instituição.

Os “avaliadores que não responderam” são aqueles que não compõem a amostra.

Os “avaliadores que responderam” são aqueles que responderam totalmente aos questionários.

As três categorias descritas acima aparecem na apuração final em forma de quantidades e respectivos percentuais referentes à participação dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, correspondentes aos cursos da instituição (Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física (licenciatura), Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia e Psicologia).

As amostras totais dos avaliadores da CPA - 2019 foram:

<b>I. ADMINISTRAÇÃO</b>	
Avaliadores previstos	56
Avaliadores que responderam	45 (96%)
Avaliadores que não responderam	11 (4%)
<b>II. AGRONOMIA</b>	
Avaliadores previstos	61
Avaliadores que responderam	49 (95%)
Avaliadores que não responderam	12 (5%)
<b>III. CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>	
Avaliadores previstos	112
Avaliadores que responderam	103 (92%)
Avaliadores que não responderam	9 (8%)
<b>IV. DIREITO</b>	
Avaliadores previstos	396
Avaliadores que responderam	368 (71%)
Avaliadores que não responderam	28 (29%)

<b>V. EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)</b>	
Avaliadores previstos	76
Avaliadores que responderam	70 (94%)
Avaliadores que não responderam	6 (6%)
<b>VI. ENFERMAGEM</b>	
Avaliadores previstos	117
Avaliadores que responderam	106 (91%)
Avaliadores que não responderam	11 (9%)
<b>VII. ENGENHARIA CIVIL</b>	
Avaliadores previstos	70
Avaliadores que responderam	58 (95%)
Avaliadores que não responderam	12 (5%)
<b>VIII. FARMÁCIA</b>	
Avaliadores previstos	101
Avaliadores que responderam	98 (93%)
Avaliadores que não responderam	3 (7%)
<b>IX. MEDICINA VETERINÁRIA</b>	
Avaliadores previstos	67
Avaliadores que responderam	44 (95%)
Avaliadores que não responderam	23 (5%)
<b>X. ODONTOLOGIA</b>	
Avaliadores previstos	59
Avaliadores que responderam	51 (96%)
Avaliadores que não responderam	8 (4%)
<b>XI. PEDAGOGIA</b>	
Avaliadores previstos	64
Avaliadores que responderam	50 (95%)
Avaliadores que não responderam	14 (5%)
<b>XII. PSICOLOGIA</b>	
Avaliadores previstos	58
Avaliadores que responderam	51 (96%)
Avaliadores que não responderam	7 (4%)
<b>XIII. CORPO DOCENTE</b>	
Avaliadores previstos	93
Avaliadores que responderam	87 (93%)
Avaliadores que não responderam	6 (7%)
<b>XIV. CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	

Avaliadores previstos	32
Avaliadores que responderam	30 (98%)
Avaliadores que não responderam	2 (2%)

Esses dados também foram mensurados no formato de tabelas que seguem abaixo:

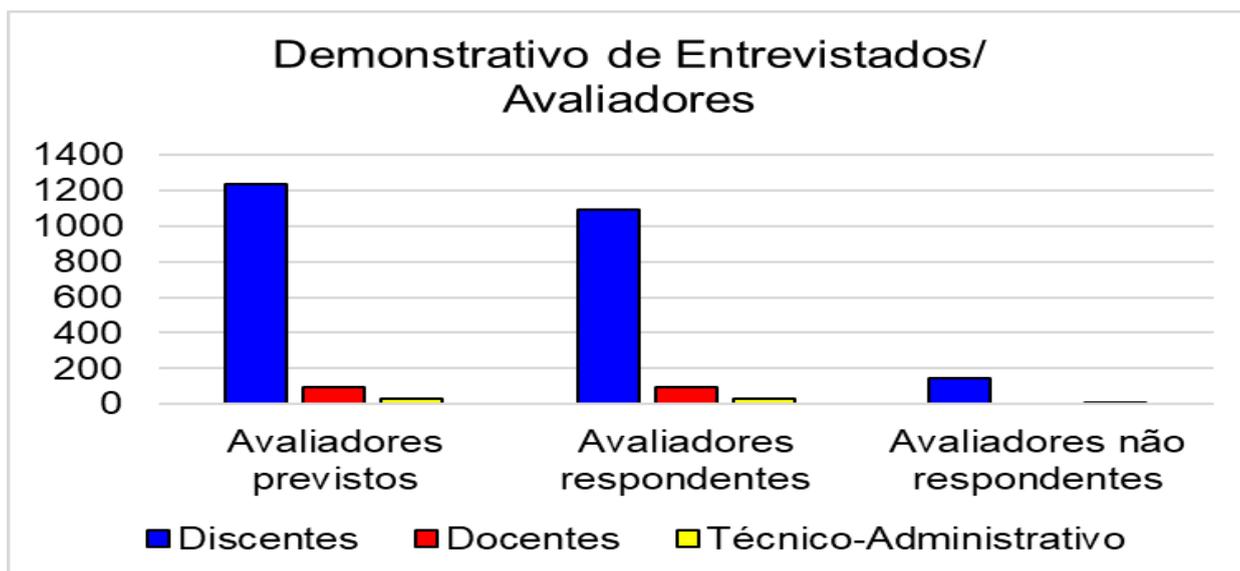


Tabela 8.1 – Discentes, Docentes e Técnico-administrativo.

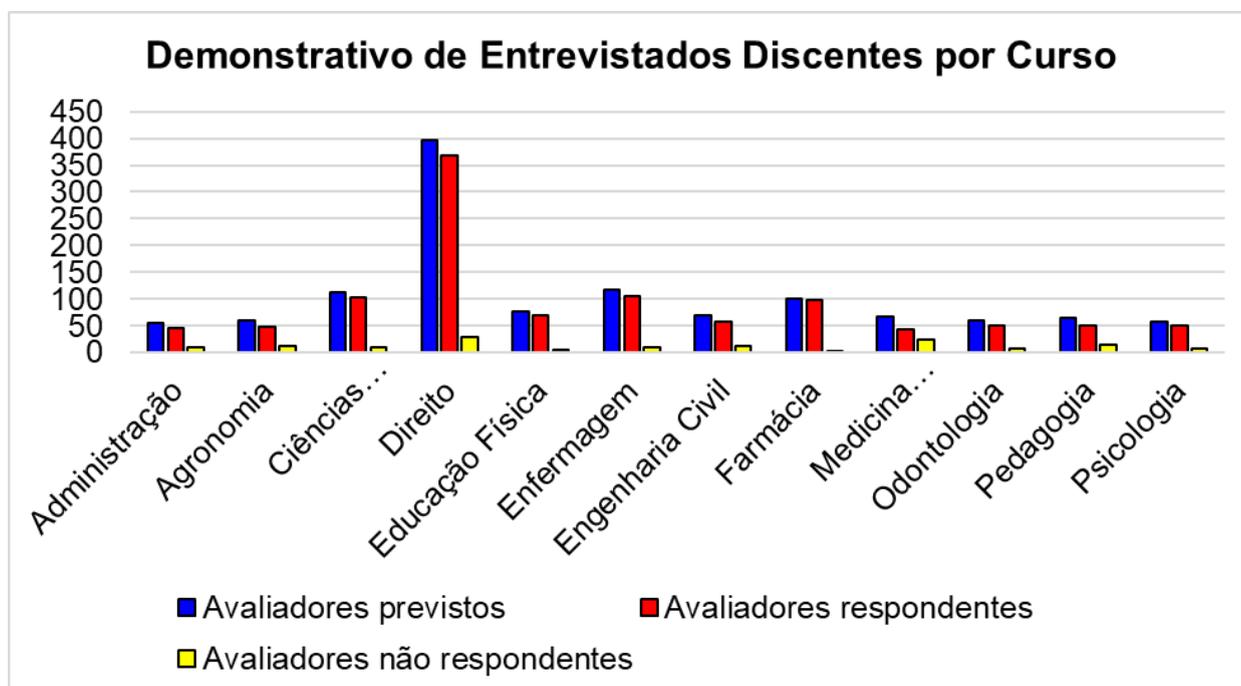


Tabela 8.2 – Avaliadores Entrevistados por curso – discentes.

Com base nas tabelas 8.1 e 8.2, do universo de 100% de avaliadores previstos para responder à CPA de 2019, denota-se uma quantidade significativa de “avaliadores que responderam” percebidos em todos os segmentos que responderam a avaliação.

Os professores que responderam, espontaneamente, à avaliação da CPA de 2019 são aqueles com vínculo empregatício institucional no momento da realização do processo avaliativo. De acordo com a tabela 8.2, do universo de 93 docentes previstos para responder à CPA de 2019, 93 responderam, o que corresponde a um percentual de 100%.

Os avaliadores que responderam do corpo técnico-administrativo apresentaram um número expressivo nas avaliações das CPA de 2019. De acordo com a tabela 8.2, na CPA de 2019, 92% deste segmento respondeu a avaliação.

Algumas questões não obtiveram comentários específicos, neste relatório, quanto aos seus resultados porque o nível de qualidade permaneceu praticamente o mesmo, tendo sofrido apenas uma pequena variação positiva e outras sugestões de melhorias. Porém, indubitavelmente, são segmentos que requerem ações de consolidação em busca da proposta de qualidade da FacMais, como, por exemplo, os setores de climatização das salas e laboratórios multidisciplinares.

## **9. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019**

Tendo por base as orientações do SINAES e os parâmetros do processo avaliativo, a avaliação interna da FacMais de 2019 foi o mais abrangente possível, registrou resultados positivos, com os índices variando entre os níveis “ótimo” e “bom”, detectou pontos frágeis (níveis “regular” e “insuficiente”) e também “não consigo responder” em alguns itens.

A apresentação dos resultados foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

### **9.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

No Eixo I, que contempla a **dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)** foram avaliados: a Atuação da Comissão Permanente de Avaliação, o interesse e disposição de cada segmento para responder o questionário da CPA, a percepção de melhorias e aquisições na Instituição e a exposição dos resultados da CPA da área de convivência. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo docente, discente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos foram convertidos em gráficos globais para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente. Seguem os gráficos divididos por cada segmento avaliador.

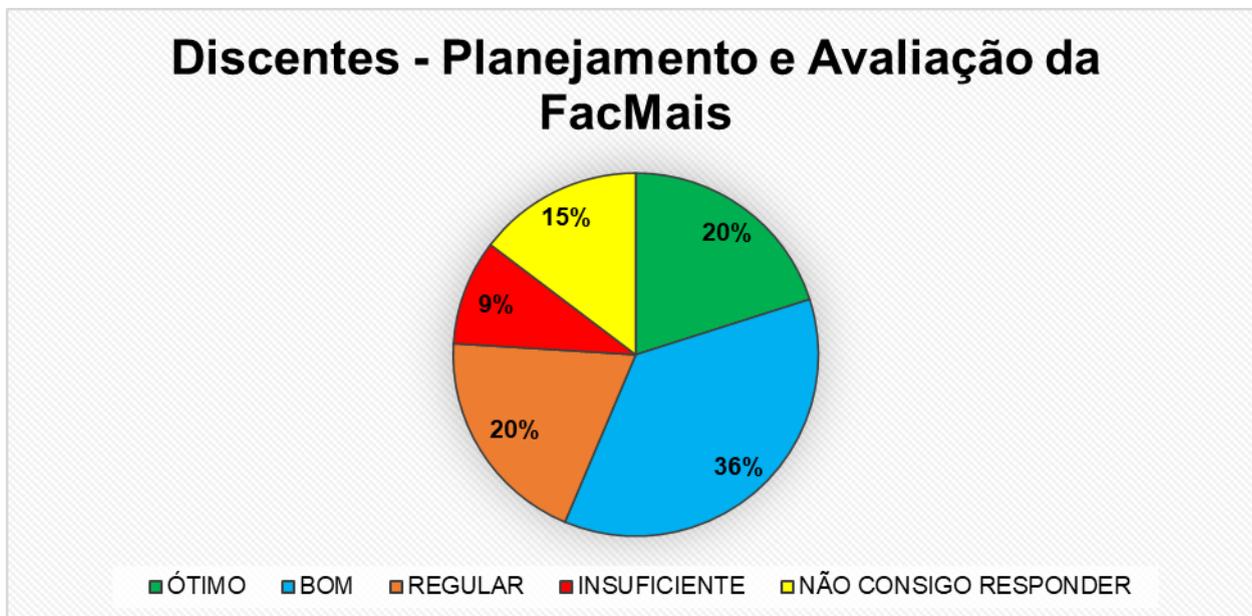


Gráfico 9.1.1 – Avaliação da Dimensão 8 pelos Discentes.

Com base no gráfico 9.1.1, para os discentes, o planejamento e a avaliação Institucional da FacMais apresentaram um percentual maior entre os conceitos “ótimo” e “bom” representando 56% das respostas. Os conceitos “regular”, “insuficiente” e “não consigo responder” somaram 44%.

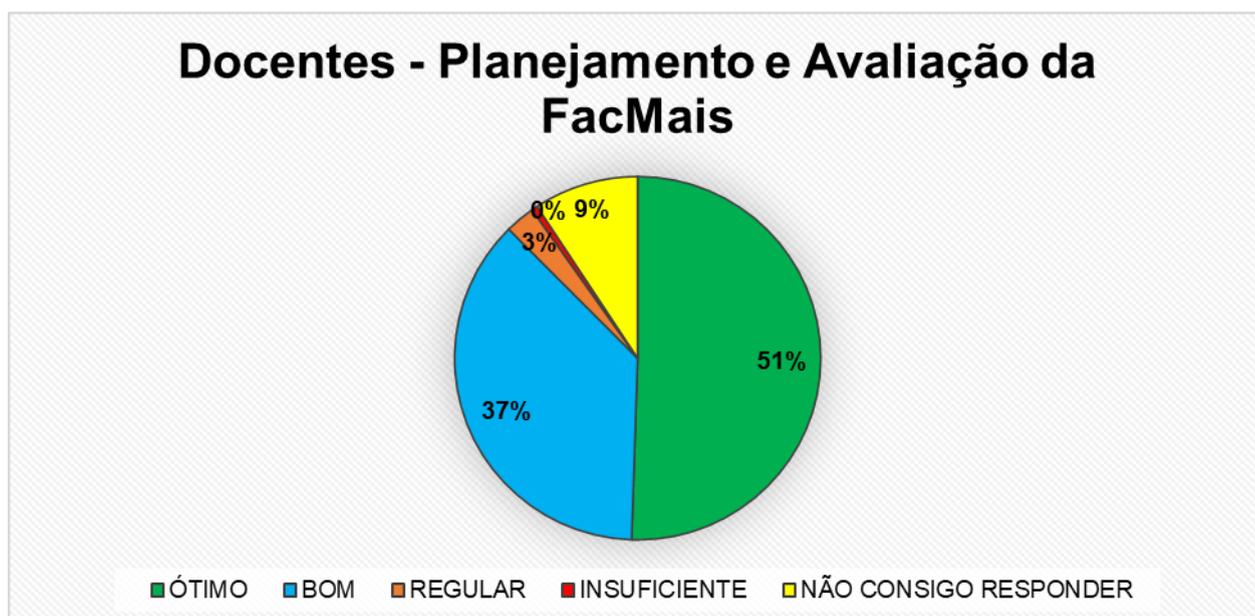


Gráfico 9.1.2 – Avaliação da Dimensão 8 pelos Docentes.

Com base no gráfico 9.1.2, para os docentes, o planejamento e a avaliação Institucional da FacMais apresentaram um percentual prevalecendo entre os conceitos

“ótimo” e “bom” representando 88% das respostas. Os conceitos “regular”, “insuficiente” e “não consigo responder” somaram 12%.

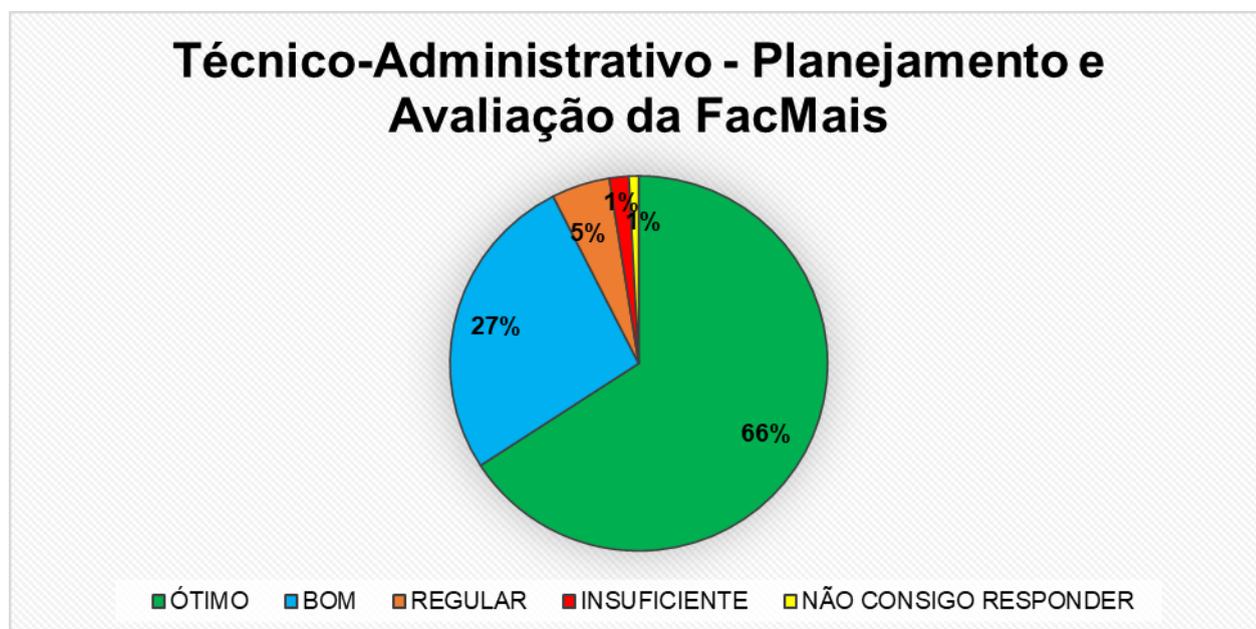


Gráfico 9.1.3 – Avaliação da Dimensão 8 pelos Técnico-administrativos.

Com base no gráfico 9.1.3, para os técnico-administrativos, o planejamento e a avaliação Institucional da FacMais também apresentaram um percentual predominante entre os conceitos “ótimo” e “bom” representando 93% das respostas. Os conceitos “regular”, “insuficiente” e “não consigo responder” somaram apenas 7%.

## 9.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No Eixo 2, no que compreende a **dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional)** foram avaliados: a Missão Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FacMais; se existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da FacMais no PDI; se existe coerência entre as ações praticadas pela FacMais; o proposto em sua missão e as ações praticadas pela FacMais favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo docente, discente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos foram convertidos em gráficos globais para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente. Seguem os gráficos divididos por cada segmento avaliador.

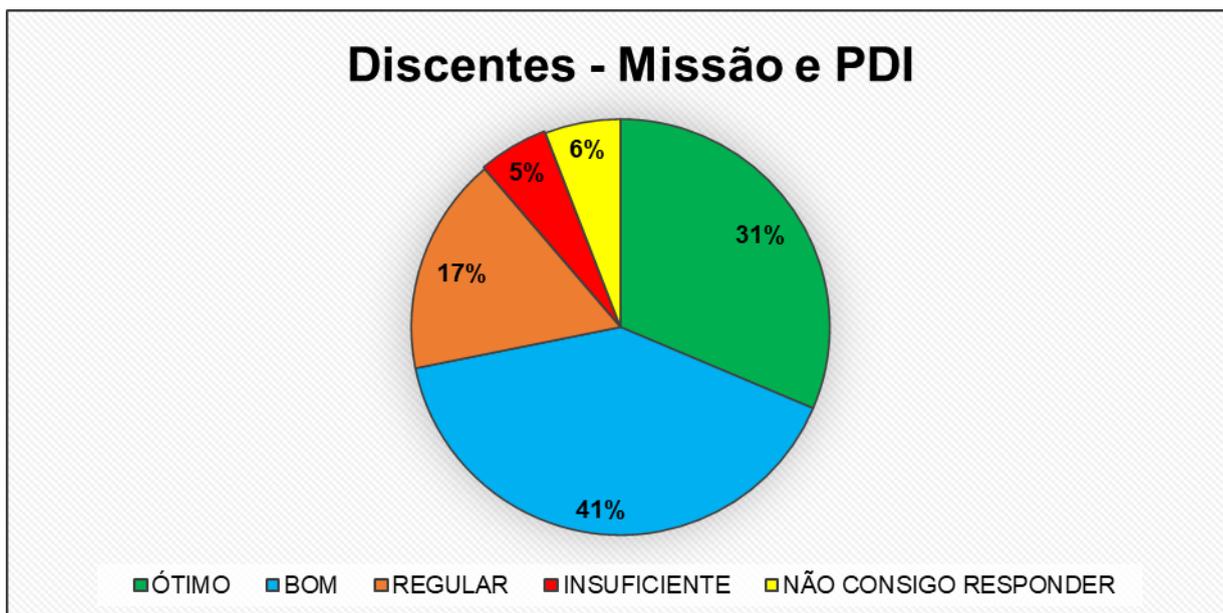


Gráfico 9.2.1 – Avaliação da Dimensão 1 pelos Discentes.

Com base no gráfico 9.2.1, para os discentes, a Missão e Plano de Desenvolvimento da FacMais apresentaram um percentual maior entre os conceitos “ótimo” e “bom” representando 72% das respostas. Os conceitos “regular”, “insuficiente” e “não consigo responder” somaram 22%.

No Eixo 2, no que compreende a **dimensão 3** (Responsabilidade Social da Instituição) foram avaliados: os programas de incentivo da permanência do aluno no curso, por meio de bolsas, descontos e assistência em geral; se a política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais; se as ações e/ou atividades institucionais de interação com o meio social são efetivas nos âmbitos da educação, saúde, lazer, cultura, esporte, meio ambiente e cidadania. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo docente, discente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos foram convertidos em gráficos globais para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente. Seguem os gráficos divididos por cada segmento avaliador.

## Discentes - Responsabilidade Social da FacMais

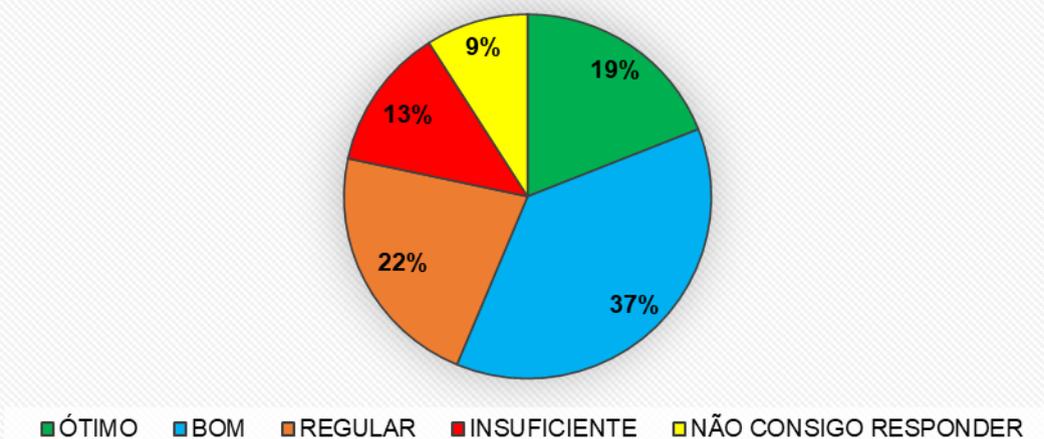


Gráfico 9.2.2 – Avaliação da Dimensão 3 pelos Discentes.

Com base no gráfico 9.2.2, para os discentes, a Responsabilidade Social da FacMais apresentou um percentual maior entre os conceitos “ótimo” e “bom” representando 56% das respostas. Os conceitos “regular”, “insuficiente” e “não consigo responder” somaram 35%.

## Docentes - Responsabilidade Social da FacMais

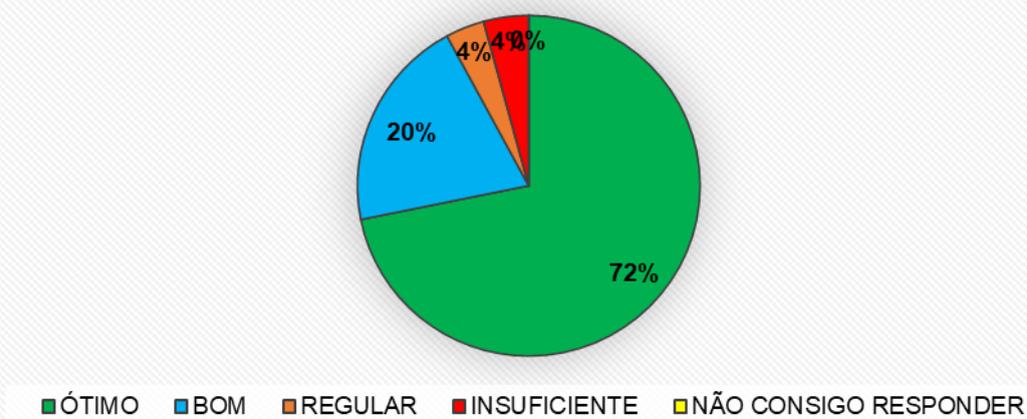


Gráfico 9.2.3 – Avaliação da Dimensão 3 pelos Docentes.

Com base no gráfico 9.2.3, para os docentes, a Responsabilidade Social da FacMais apresentou um percentual prevalecendo entre os conceitos “ótimo” e “bom” representando 92% das respostas. Os conceitos “regular”, “insuficiente” e “não consigo responder” somaram apenas 8%.

### 9.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo 3, no que contempla a **dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)**, quanto as políticas de extensão, para os respondentes discentes foram avaliados: a cooperação entre os alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão; a participação em eventos de extensão, com apresentação de trabalhos; a divulgação das atividades de extensão e os eventos de extensão promovidos pela FacMais. Os dados obtidos foram convertidos em um gráfico global que segue abaixo.

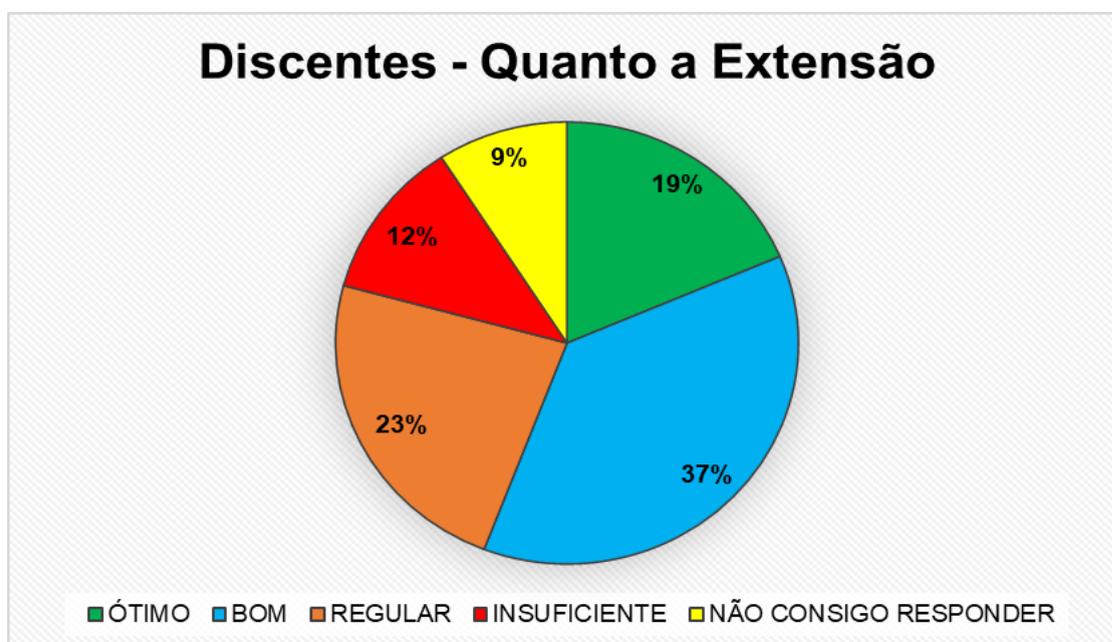


Gráfico 9.3.1 – Avaliação da Dimensão 2 (Políticas de Extensão) pelos Discentes.

Com base no gráfico 9.3.1, para os discentes, as Políticas de extensão da FacMais apresentaram um percentual maior entre os conceitos “ótimo” e “bom” representando 56% das respostas. Os conceitos “regular”, “insuficiente” e “não consigo responder” somaram 44%.

No Eixo 3, no que contempla a **dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)**, quanto as políticas para a pesquisa, para os respondentes discentes, docentes e técnico-administrativos foram avaliados: a qualidade do acervo da biblioteca em cada área de atuação; a quantidade do acervo da biblioteca de cada curso; equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa; as alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da pesquisa; a cooperação entre os alunos para o desenvolvimento da pesquisa; a participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos e os eventos científicos promovidos pela FacMais. Os dados obtidos foram convertidos em gráficos globais que seguem abaixo.

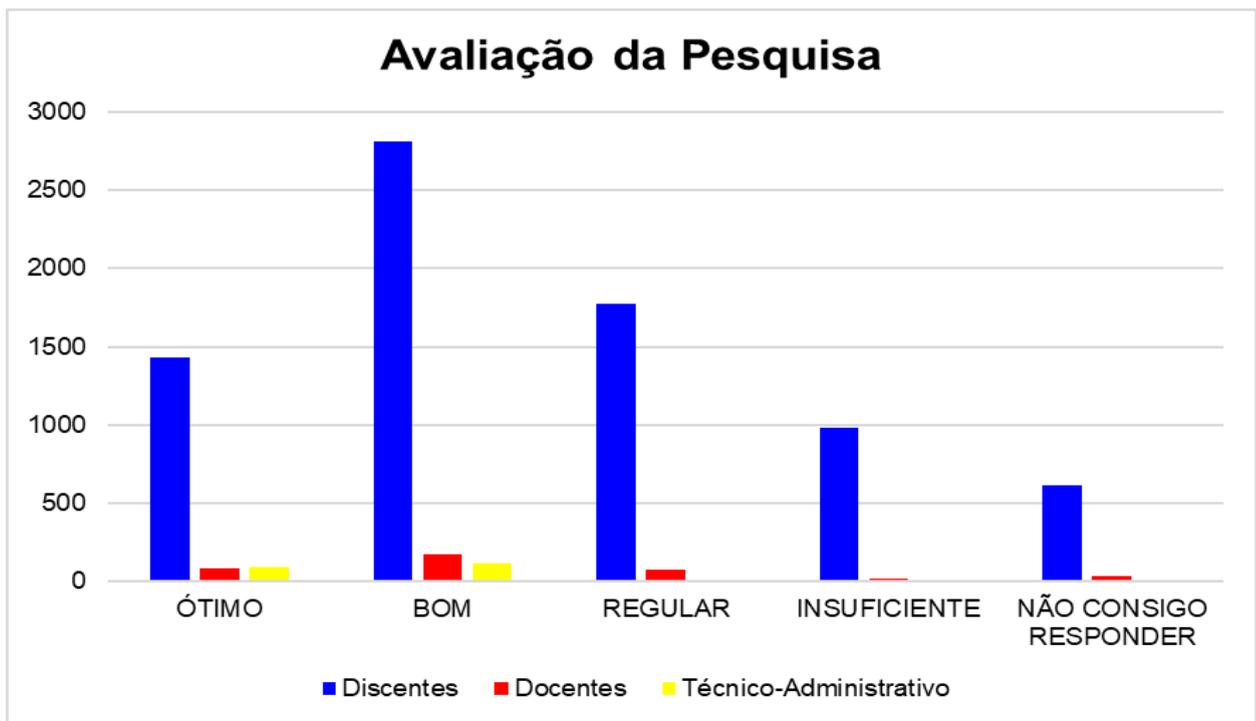


Gráfico 9.3.2 – Avaliação da Dimensão 2 (Políticas de Pesquisa) pelos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo.

No Eixo 3, no que contempla **a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)**, quanto as políticas para o ensino (avaliação das disciplinas e quanto ao ensino), para os respondentes discentes foram aplicadas as seguintes questões: o Plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos didáticos, recursos de avaliação, bibliografias); incentivo à iniciação científica pelos docentes; garantia no desenvolvimento das disciplinas na relação teórico-prática, respeitadas as especificidades de cada; as visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos; o trabalho de conclusão de curso dispõe de acompanhamento de professores e apresentação em banca avaliadora; as visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos; disponibilidade na biblioteca da bibliografia para estudo do conteúdo; qualidade do curso de graduação em que estuda; comunicação entre a coordenação de curso e os discentes; satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do curso de graduação em que estuda; interdisciplinaridade dos conteúdos; conhecimento do projeto pedagógico do curso em que estuda; qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos docentes do curso; qualificação para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação e satisfação em relação à implantação de novos cursos de graduação na FacMais.

Os resultados obtidos para essa dimensão foram convertidos em gráficos dos respondentes unificados por respondentes discentes, docentes e técnico-administrativo,

para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente, respeitando as especificidades e singularidades de cada um:

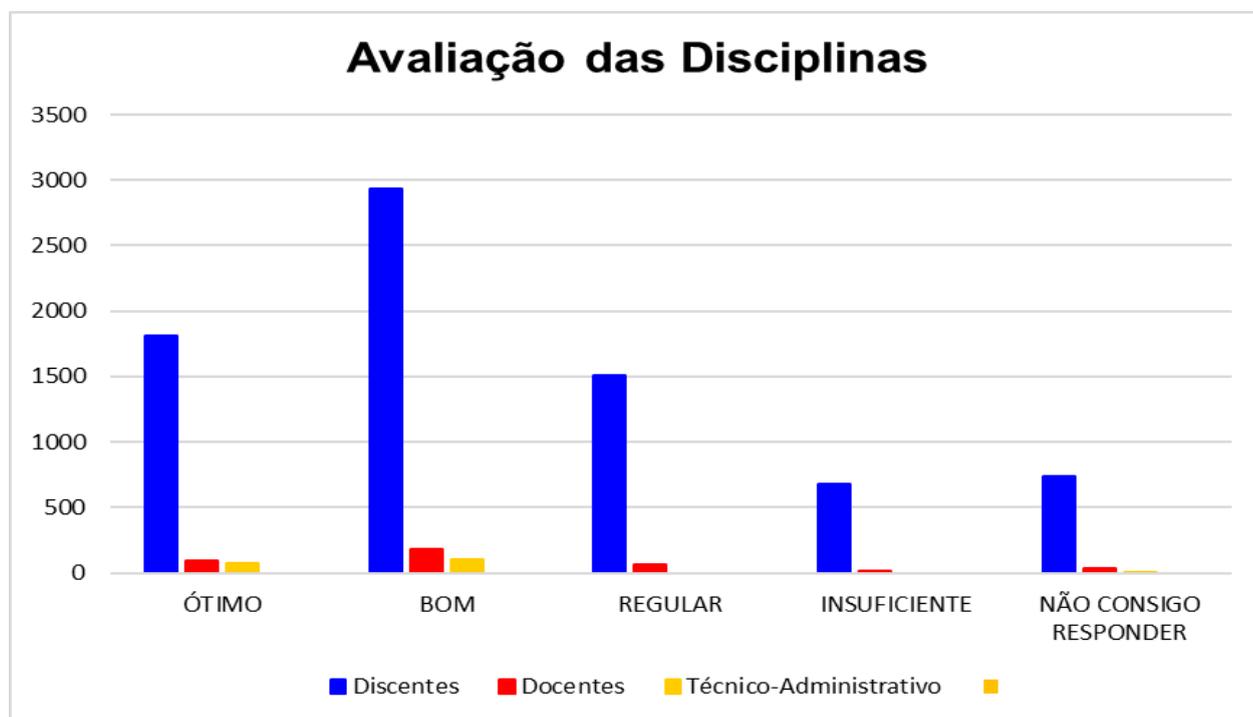


Gráfico 9.3.3 – Avaliação da Dimensão 2 (Políticas de Disciplinas) pelos Discentes, Docentes e Técnico-Administrativo.

No Eixo 3, no que contempla **a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão)**, quanto as políticas para o ensino, para os respondentes docentes foram avaliados: qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona; a comunicação entre a coordenação de curso e os docentes; a satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua; o conhecimento do projeto pedagógico do(s) cursos(s) em que atua; a qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso; a interdisciplinaridade dos conteúdos; a inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas; a seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua; o nível de formação atingido pelos alunos que concluem o curso; a dedicação acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua; o nível de formação dos alunos quando ingressam no curso; a qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação; a oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no(s) curso(s) em que atua; os procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas; a iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica; as mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões de colegiado de curso. Os dados obtidos foram convertidos em gráficos globais que seguem abaixo.

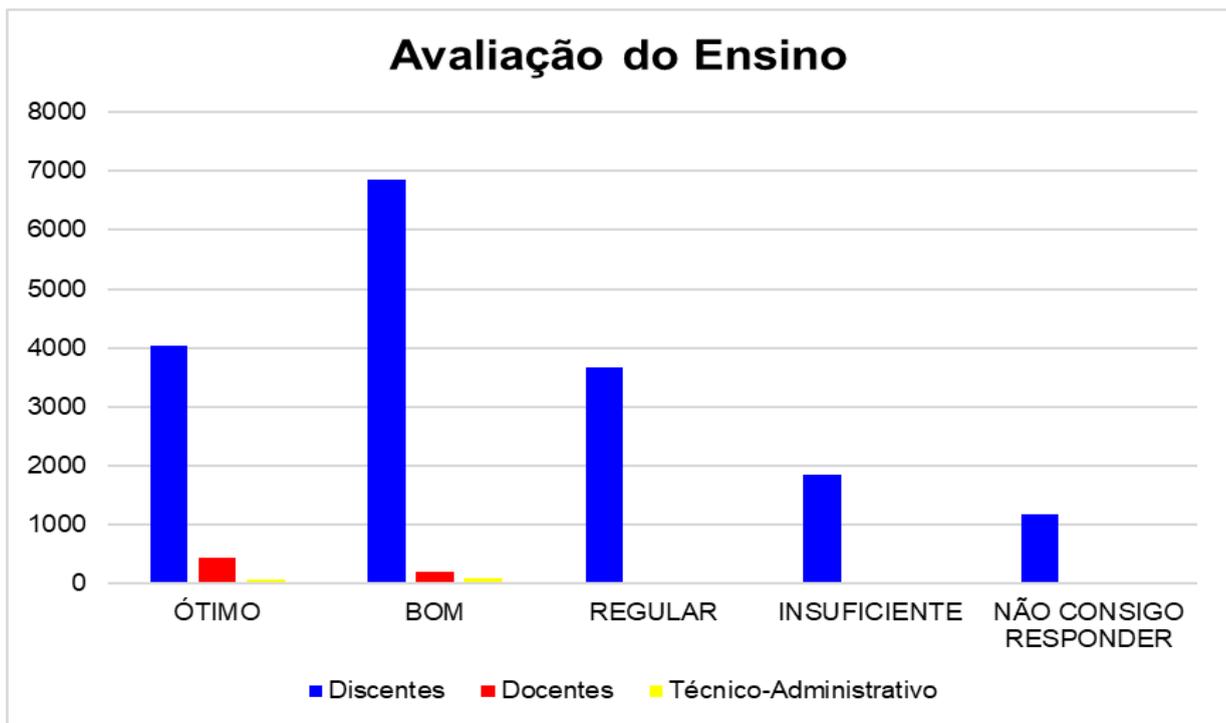


Gráfico 9.3.4 – Avaliação da Dimensão 2 (Políticas de Ensino) pelos Discentes, Docentes e Técnico-administrativo da FacMais.

No Eixo 3, no que contempla a **dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade)**, para os respondentes discentes, docentes e técnico-administrativos foram avaliados: conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pela FacMais; os meios de comunicação locais (Redes sociais, TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FacMais; relacionamento da FacMais com a comunidade, inclusive com realização de convênios e parcerias para implementação de atividades práticas (estágios, Escritório Modelo, Empresa Júnior, NPJ); qualidade e eficiência do sistema de informações da FacMais; padrões de qualidade da ouvidoria da FacMais, dispondo de pessoal, acesso on-line e infraestrutura adequados. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo docente, discente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos foram convertidos em gráficos globais para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente. Segue o gráfico dividido por cada segmento avaliador.



Gráfico 9.3.5 – Avaliação da Dimensão 4 pelos Discentes, Técnico-administrativo e Docentes.

No Eixo 3, no que contempla a **dimensão 9** (Política de Atendimento aos Discentes) foram avaliados: funcionamento do programa de estágio supervisionado; funcionamento das atividades de ensino (estágios, monitorias, aulas práticas); apoio de um núcleo de assistência nas necessidades e dificuldades pedagógicas e psicológicas (NUAL); os colaboradores transmitem informações adequadas e corretas; satisfação nos atendimentos disponibilizado pelos funcionários da secretaria acadêmica, tesouraria, funcionários da portaria e funcionários da biblioteca; serviços prestados por terceiros à FacMais pela lanchonete e copiadora. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo discente.

#### 9.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

No Eixo 4, no que contempla a **dimensão 5** (Políticas de Pessoal) foram avaliados: as condições de trabalho oferecidas pela FacMais; o número de docentes para atender satisfatoriamente a FacMais; o número de técnico-administrativos para atender satisfatoriamente a FacMais; apoio recebido pelos servidores para sua qualificação; a FacMais possibilita o crescimento profissional dos servidores. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo docente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos foram convertidos em gráficos globais para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente. Segue o gráfico dividido por cada segmento avaliador.

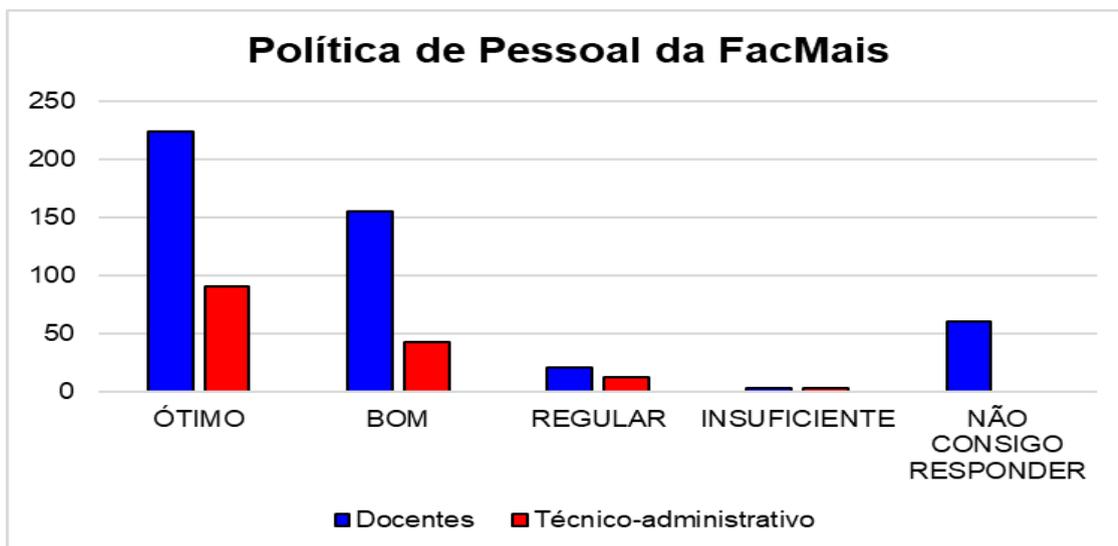


Gráfico 9.3.6 – Avaliação da Dimensão 5 pelos Docentes e Técnico-administrativo.

No Eixo 4, no que contempla a **dimensão 6** (Organização e Gestão da Instituição) foram avaliados: o nível de conhecimento acerca do organograma administrativo da FacMais; avaliação Geral da Direção Acadêmica; avaliação Geral da Coordenação Administrativa e Financeira; avaliação Geral da Secretaria Acadêmica; avaliação Geral do Departamento de Informática. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo discente, docente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos foram convertidos em gráficos globais para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente. Seguem os gráficos divididos por cada segmento avaliador.

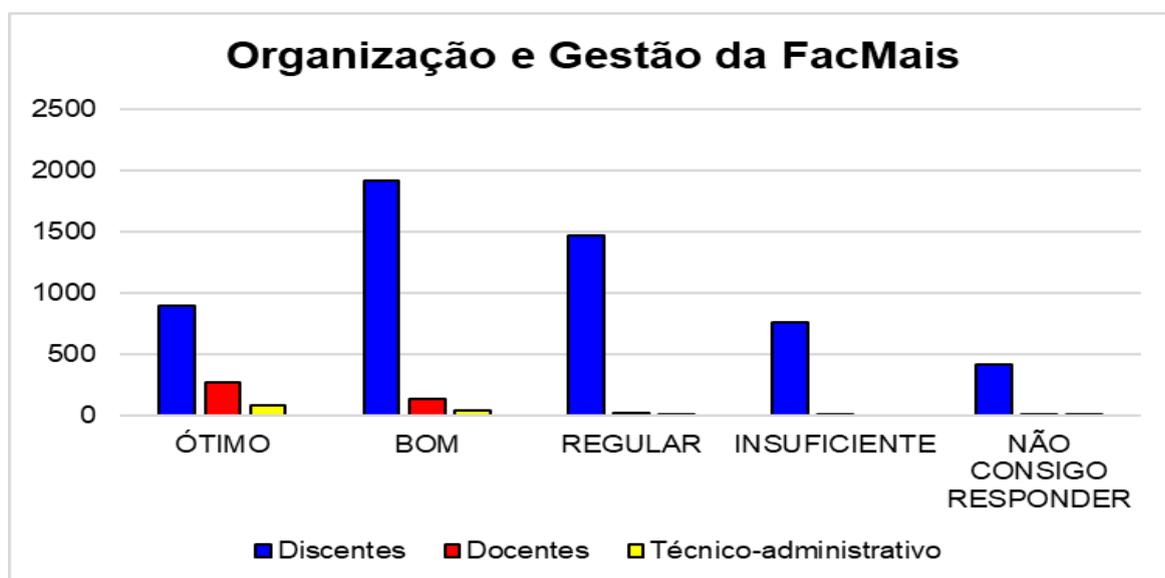


Gráfico 9.3.7 – Avaliação da Dimensão 6 pelos Discentes, Docentes e Técnico-administrativo

No Eixo 4, no que contempla a **dimensão 10** (Sustentabilidade financeira) foram avaliados: a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis e se o Centro de Educação Superior do de Inhumas contribui satisfatoriamente para o desenvolvimento das atividades na FacMais. Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo docente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos foram convertidos em gráficos globais para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente. Segue o gráfico dividido por cada segmento avaliador.

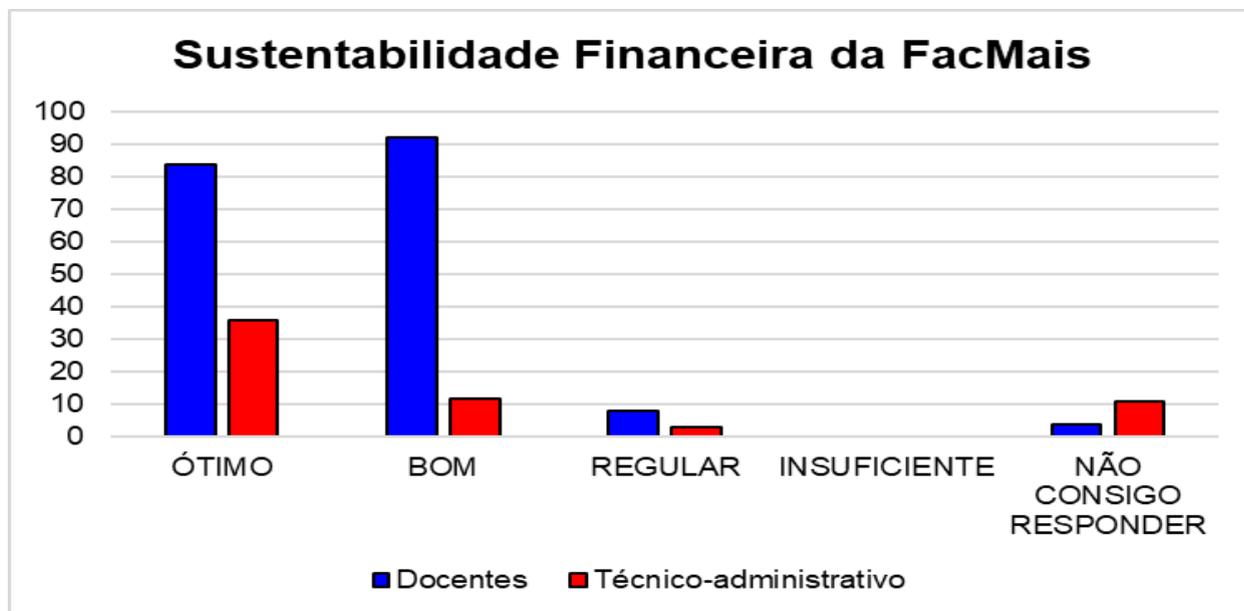


Gráfico 9.3.8 – Avaliação da Dimensão 10 pelos Docentes.

## 9.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo 5, que contempla a **dimensão 7** (Infraestrutura Física) foram avaliados: condições adequadas de facilidade de acesso e segurança; instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais; salas de aula adequadas ao número de discentes; ambientes para as aulas apropriados quanto à acústica, luminosidade e ventilação; equipamentos dos laboratórios de informática adequados e em número suficiente; recursos instrucionais (computadores, TV, vídeo, datashow, caixa de som) adequados e em número suficiente; laboratórios específicos de curso são adequados em termos de espaço, materiais e equipamentos; a biblioteca dispõe dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares; a biblioteca oferece instalações satisfatórias; a lanchonete oferece instalações satisfatórias; a copiadora oferece instalações satisfatórias; os serviços de limpeza da Faculdade são adequados; áreas de convivência da FacMais com possuem espaços e ambientes adequados; o espaço físico da FacMais está adequado às

necessidades da comunidade acadêmica . Estes questionamentos foram aplicados aos respondentes do corpo docente, discente e técnico administrativos.

Os resultados obtidos para essa dimensão foram convertidos em gráficos dos respondentes discentes, docentes e técnico-administrativo, para favorecer a visão dos dados fornecidos e sua análise concomitantemente, respeitando as especificidades e singularidades de cada departamento.

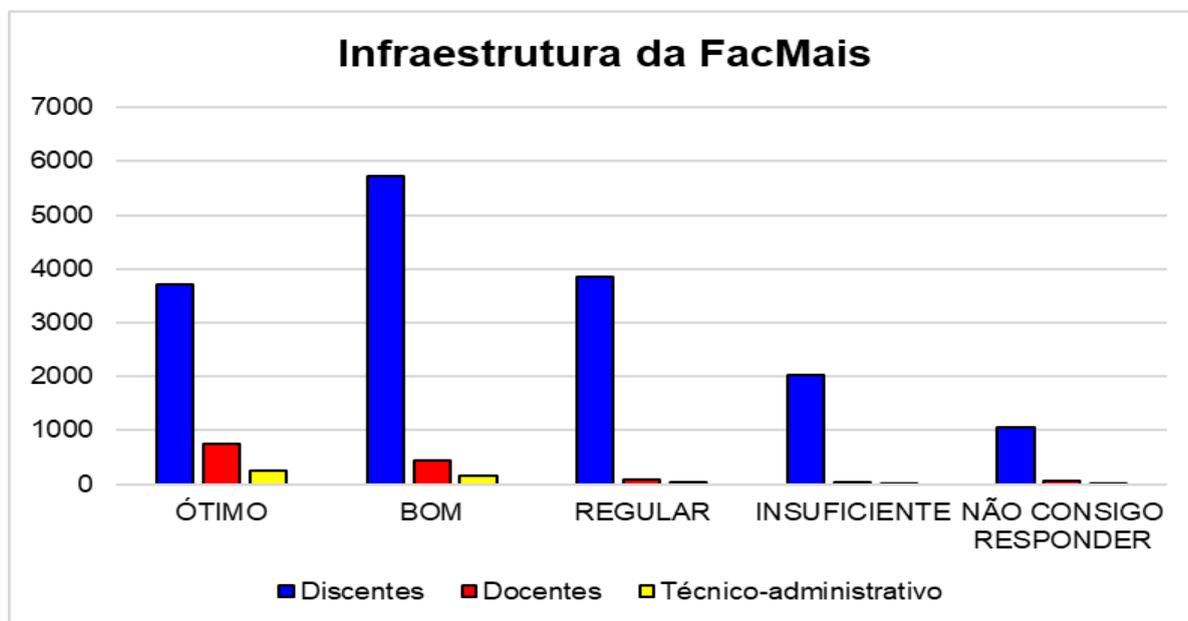


Figura 9.5.1 Avaliação da Infraestrutura da Facmais pelos discentes de todos os cursos, docentes e técnico-administrativo

## 10. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### • EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO

A Avaliação Institucional na Faculdade de Inhumas - FacMais tem como princípio a identificação dos problemas, para corrigir possíveis deficiências e para introduzir as mudanças que signifiquem uma melhoria imediata da qualidade do ensino e da instituição como um todo, de acordo com as dimensões previstas na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A Avaliação está, portanto, diretamente vinculada à qualidade e assim exige que alunos, professores e técnico-administrativos informem sobre a relevância do ensino e a adequação do mesmo ao mercado de trabalho, sobre as ações direcionadas para a investigação científica e a extensão, sobre a responsabilidade social e a infraestrutura da Faculdade.

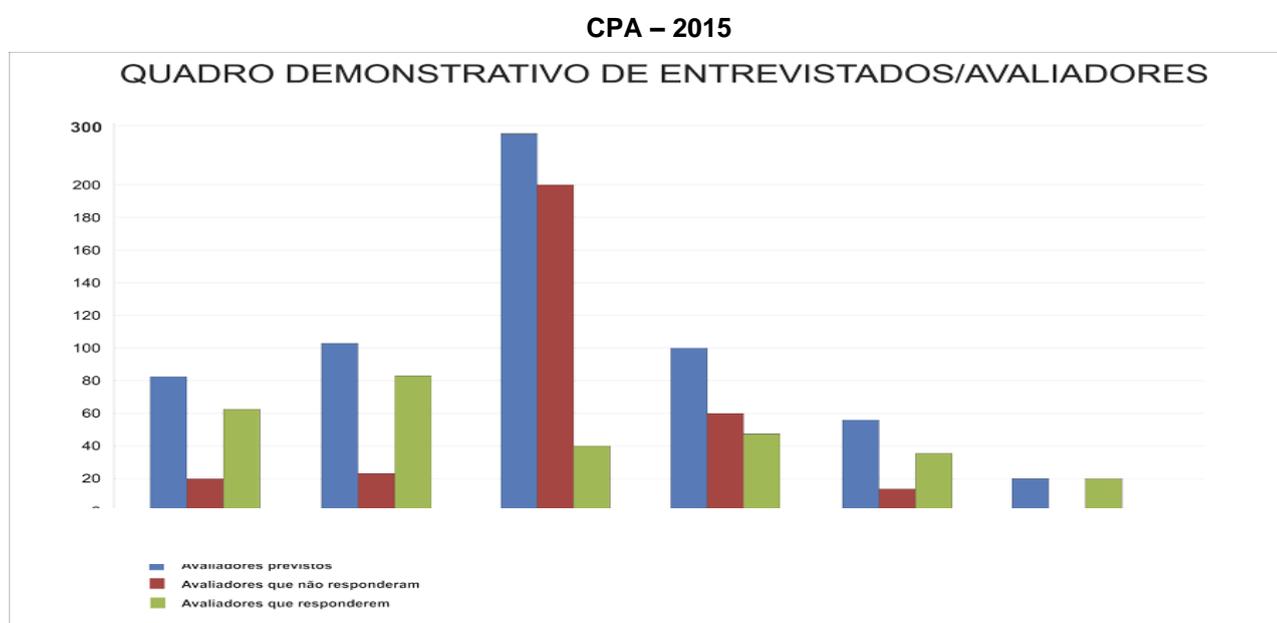
Nessa linha de trabalho todos os segmentos se envolvem no processo respondendo a questionários, participando de entrevistas, analisando os aspectos

positivos e negativos dos cursos, discutindo em grupo as debilidades e fortalezas da Faculdade, também dando sugestões que provoquem a melhoria da sua qualidade.

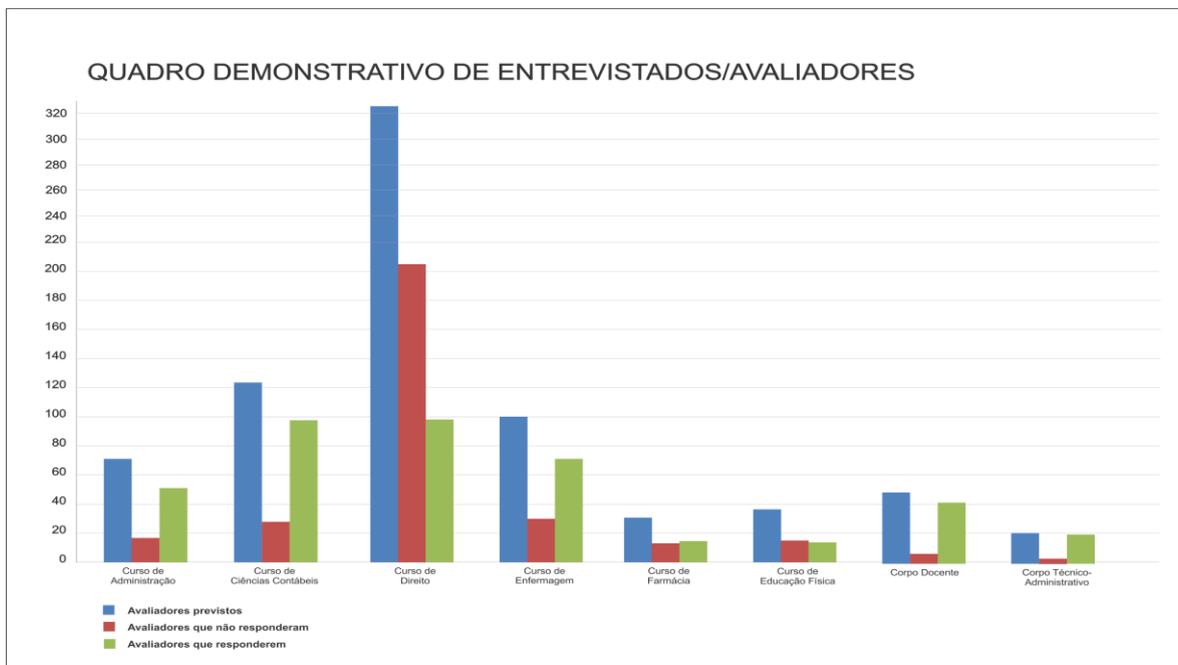
Assim, a Avaliação Institucional na FacMais consiste em um processo permanente de elaboração, análise e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades, durante todo o seu desenvolvimento. A CPA da Faculdade obedece a Regulamento próprio aprovado pelo Direção da IES e sua composição garante a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo então paritária.

A Avaliação Institucional da FacMais, desde sua criação, tem se fortalecido com a decisão política que a priorizará como forma de diagnóstico e garantia da qualidade em educação. Este envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica na realização do que pressupõem os Projetos Pedagógicos dos Cursos e o Plano de Desenvolvimento Institucional, constitui-se em princípios para a qualidade em educação.

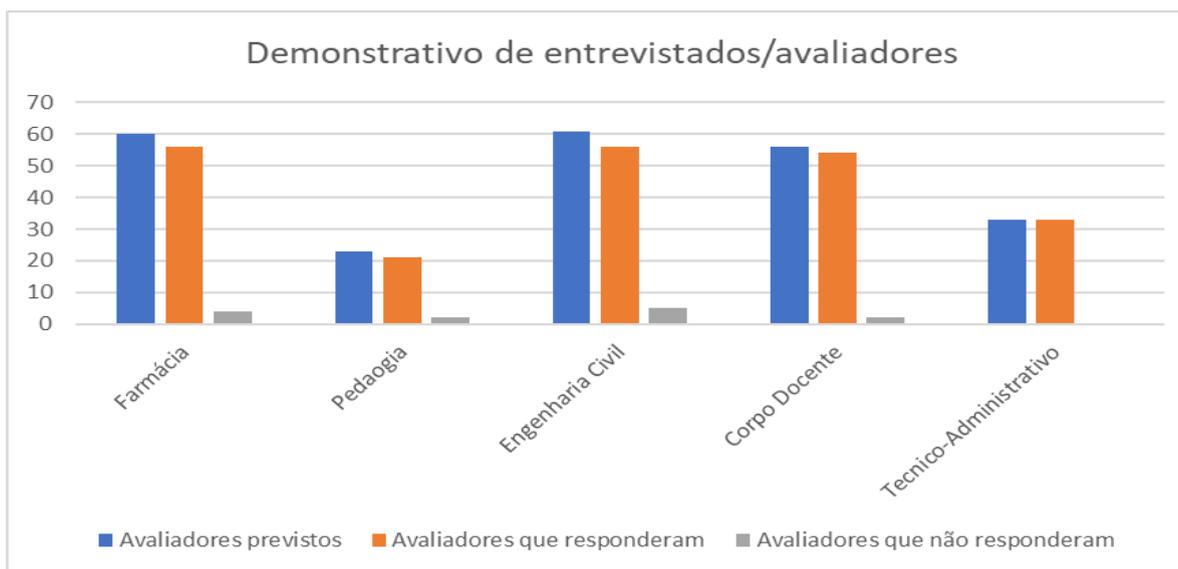
Quanto ao processo de autoavaliação é significativo o aumento da participação da comunidade acadêmica neste último ano como se vê no gráfico abaixo:



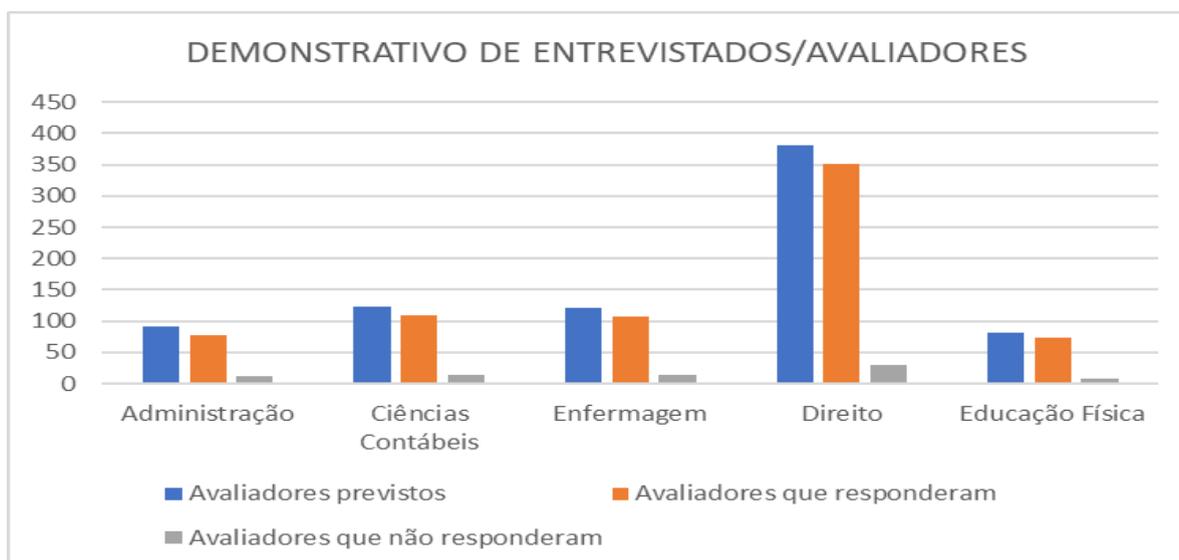
## CPA – 2016



## CPA – 2017



## CPA - 2018



Em 2019 participaram do processo de autoavaliação 88% de discentes, 93% de docentes e 98% de Técnicos-Administrativo. Diante desse significativo resultado, conclui-se que o processo de sensibilização e conscientização que tem sido feito pelos membros da CPA tem alcançado resultados expressivos.

Assim, o Programa de Avaliação Institucional objetiva manter os diferentes setores de trabalho informados sobre as suas fortalezas e fragilidades de tal forma que sejam tomadas decisões administrativas que gerem correções dos desvios e carências e/ou manutenção do que se mostrou adequado, com vistas a rever e aperfeiçoar o seu Projeto Institucional.

A metodologia adotada para fins da Avaliação Institucional pode ser assim resumida: todos os segmentos, em igualdade de participação (paritária), se envolveram no processo respondendo a questionários, analisando os aspectos positivos e negativos dos cursos, discutindo em grupo as fragilidades e fortalezas da Faculdade, também dando sugestões que provoquem a melhoria da sua qualidade.

Assim, a Avaliação Institucional da FacMais consistirá em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as mais diversas atividades da Faculdade, durante todo o seu desenvolvimento e neste ciclo ocorreu em dois momentos:

1. Avaliação do docente por disciplina (semestralmente);
2. Avaliação Institucional Geral (de dois em dois anos).

A Avaliação para diagnóstico global é feita a partir da visão discente e docente, de aspectos gerais e relevantes dos processos de ensino-aprendizagem, das estruturas acadêmicas de todos os cursos e da IES, detectando pontos de excelência e carência.

Os resultados da Avaliação Institucional, depois de consolidados e analisados pela CPA, são apresentados aos dirigentes da instituição, como propostas de melhorias, que visam aprimoramento constante. A auto avaliação é tida pela instituição como mecanismo auxiliar no planejamento e gestão, uma vez que aponta em quais áreas e setores há mais fragilidades. A partir de suas atividades, a CPA estabeleceu propostas que definem o trabalho a ser realizado. Os relatórios de Propostas de Melhorias são construídos pela CPA com base nos resultados estatísticos da Avaliação Institucional.

Após a construção, os resultados são expostos por meio de um grande banner afixado no centro de convivência da Faculdade. Juntamente com o relatório de Melhorias, a CPA também elaborou e igualmente divulgou uma lista de melhorias verificadas na instituição e que tiveram impactos positivos em todos dos cursos, tanto na parte acadêmica, quanto de apoio e infraestrutura.

Exemplos são:

- Atualização do acervo;
- Implantação da Biblioteca online;
- Ampliação da área de biblioteca;
- Aumento do número de cabines para estudo individual;
- Redução da evasão;
- Ampliação do link de internet;
- Melhoria constante e gradativa dos laboratórios dos cursos;
- Modernização e atualização do site institucional;
- Aprimoramento dos recursos para atendimentos aos alunos;
- Disponibilização de material didático via portal;
- Elaboração e execução do Programa de Capacitação Docente;
- Elaboração do Programa de Capacitação do Pessoal Técnico-

Administrativo.

Depois de cuidadosa observação e análise dos Planos de Desenvolvimento Institucional da Faculdade, a CPA verificou que este documento, tanto a versão que contempla até o ano de 2015 quanto a nova versão, que contempla os anos de 2016 a 2020, estão de acordo com as sugestões apresentadas em orientações

disponibilizadas pelo Ministério da Educação e obedece ao disposto na legislação vigente que regula o ensino superior brasileiro – em especial ao art. 16 do Decreto n.º 5.773, de 9 de maio de 2006, que define os principais tópicos que deve conter todo Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI da Faculdade expõe com concisão e coerência os passos a serem dados no caminho da Instituição rumo ao cumprimento de sua missão. Esta análise tomou por base o PDI em vigor até 2015 e também a nova versão do documento, que contempla os anos de 2016 a 2020.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade de Inhumas – FacMais, instituída pela Portaria n.º 11, de 27 de setembro de 2007, teve desde então a incumbência de construir uma proposta inicial de Avaliação Institucional e de realizar a Auto avaliação preconizada pelo SINAES. No ano de 2019, a CPA da Faculdade iniciou o ciclo trienal (2019 – 2020) de Auto avaliação Institucional. As atividades da comissão foram bastante significativas, incluindo ações como:

- discussão de concepções e de alternativas de operacionalização da Avaliação Institucional;
- formalização de uma proposta de auto avaliação;
- produção de cronograma;
- realização de levantamentos de dados por meio de aplicação de instrumentos avaliativos;
- análise profunda dos resultados levantados;
- construção de um diagnóstico e, a partir dele, proposição de metas e ações a serem apresentadas aos dirigentes da IES;
- apresentação dos resultados levantados à comunidade acadêmica e aos dirigentes da Faculdade.

O ciclo trienal, iniciou-se em 2019, em que se observa que já renderam frutos significativos para a Faculdade: as ações realizadas mobilizaram a comunidade acadêmica que passou a enxergar a Avaliação Institucional como uma importante ferramenta de melhoria do ensino e da Faculdade como um todo. Além disso, as metas e ações traçadas a partir do diagnóstico dos resultados foram incorporadas ao PDI e, portanto, passíveis de serem alcançadas. Nesse início do ciclo trienal (2019 a 2020), a CPA apresentará à comunidade acadêmica e aos dirigentes da Faculdade e inserirá no sistema e-MEC, nos prazos estipulados pelo INEP:

- Proposta de Auto avaliação Institucional: Relatório Parcial contendo a descrição dos trabalhos avaliativos realizados em 2019, iniciando assim, o ciclo avaliativo interno.

A partir dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados e de uma análise profunda dos dados coletados, a CPA elaborou um diagnóstico dos resultados e propôs à Direção um plano de ação com vistas a: solucionar ou minimizar os pontos fracos e as ameaças apontadas no diagnóstico; melhorar as atividades consideradas neutras; e fortalecer ainda mais os pontos fortes. Tudo Isso confirma a importância da Auto avaliação Institucional na Faculdade, como ferramenta de gestão, na busca da qualidade de bons serviços prestados tanto a seus alunos, a seus funcionários e a seus professores, quanto à sociedade em que está inserida.

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 11: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

A CPA da Faculdade de Inhumas - FacMais utilizou como fonte de dados para a realização do desenvolvimento deste relatório parcial, informações obtidas no relatório de 2019.

Por meio de um breve relato institucional, a CPA apresenta resultados importantes alcançados em relação ao que foi estabelecido no PDI considerando o perfil e a identidade da instituição.

Neste processo de autoavaliação que inicia um ciclo (2019 - 2020) pode ser verificado grandes avanços institucionais. Em 2019 a IES, caminha para um novo segmento, em que conta com 12 (doze) cursos de graduação: Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física (Licenciatura), Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Pedagogia e Psicologia, e neste ano recebe visita *in loco*, para fins de autorização de curso de graduação em Nutrição e graduação no formato EAD, tendo autorizado o curso superior de tecnologia em Gestão Comercial, aguardando apenas as portarias de autorizações, com previsão de início de suas primeiras turmas para 2019. Ressalta-se que os cursos de Engenharia de Produção, Serviço Social e Ciências Biológicas, desde a sua autorização não teve a oferta de turmas, por falta de demanda de alunos matriculados.

Em 2019 foram iniciados os cursos de Agronomia, Odontologia, Medicina Veterinária e Psicologia, e mais três cursos receberam visita técnica do MEC, foram aprovados, Enfermagem com renovação de reconhecimento, Nutrição (aguarda portaria) e o CST em Gestão Comercial estão aguardando as portarias de autorização, com previsão de início de suas primeiras turmas para 2019. A evolução institucional percebida no início deste ciclo reflete as metas institucionais e ações propostas no PDI.

A Faculdade de Inhumas – FacMais procura concretizar as práticas pedagógicas e administrativas relacionadas aos objetivos da instituição. Encontra-se, atualmente, em um processo de reflexões e revisões de sua expansão, de seus cursos de graduação e pós-graduação, reavaliando suas políticas educacionais de ensino e de extensão, da própria estrutura organizacional e funcional visando um salto de qualidade. Para concretizar seus objetivos, a Faculdade estabeleceu metas de médio e longo prazo executadas na vigência do PDI que compreende o período de 2019 a 2020, distribuídas da seguinte forma:

Quadro 1: Objetivos e Metas do PDI em vigência (2016-2020)

Dimensão	Objetivos	Metas
I - Missão e PDI	Cumprir a Missão Institucional e os objetivos e metas institucionais do PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar e implantar novos cursos e/ou modalidades diversas de ensino que atendam às necessidades regionais.</li> <li>- Estabelecer esforços para cumprimento das metas e objetivos previstos no PDI.</li> </ul>
II – Ensino, Extensão e Pós-graduação	Expandir e garantir a qualidade do ensino de graduação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar o número de alunos matriculados.</li> <li>- Melhorar e consolidar a qualidade das diversas atividades de ensino.</li> <li>- Melhorar o resultado dos cursos no ENADE.</li> <li>- Proporcionar condições aos egressos de alcançarem melhores resultados nos exames de classes e/ou concursos, etc.</li> <li>- Assegurar a oferta de cursos e práticas de nivelamento para alunos com dificuldade de aprendizagem</li> </ul>
	Ampliar e aperfeiçoar as práticas extensionistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir a aprovação e execução de projetos de extensão.</li> <li>- Fortalecer os programas institucionais nas áreas social, ambiental, cultural e esportiva;</li> <li>- Incentivar projetos de educação</li> </ul>

		<p>continuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular a participação de alunos e professores em atividades extensionistas.</li> <li>- Aperfeiçoar os sistemas de acompanhamento, avaliação e informação das atividades extensionistas para a comunidade interna e externa.</li> <li>- Buscar parcerias com escolas, prefeituras e outras instituições</li> </ul>
	Oferecer ensino de Pós-graduação com qualidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer esforços para oferta de cursos de pós-graduação "Lato Sensu".</li> </ul>
III – Responsabilidade Social	Atender as demandas regionais onde está inserida a Faculdade, considerando os aspectos socioeconômicos e culturais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar e implantar novos cursos que atendam às necessidades regionais.</li> <li>- Realizar programas e/ou projetos visando atender às demandas regionais.</li> </ul>
IV - Comunicação	Garantir processos de comunicação eficazes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aperfeiçoar o processo de comunicação interna e externa.</li> <li>- Garantir o acesso dos alunos ao sistema de registro acadêmico para melhor acompanhamento de sua vida escolar.</li> <li>- Incentivar a comunidade acadêmica a utilizar o site institucional como meio de informação e comunicação;</li> <li>- Manter permanente processo de atualização do site institucional, de forma a garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.</li> </ul>
IV - Comunicação	Garantir processos de comunicação eficazes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aperfeiçoar o processo de comunicação interna e externa.</li> <li>- Garantir o acesso dos alunos ao sistema de registro acadêmico online para melhor</li> </ul>

		acompanhamento de sua vida escolar. - Incentivar a comunidade acadêmica a utilizar o site institucional como meio de informação e comunicação; - Manter permanente processo de atualização do site institucional, de forma a garantir um intercâmbio eficiente das informações necessárias ao cotidiano acadêmico.
V – Políticas de pessoal	Garantir a prestação de serviços por profissionais qualificados.	- Implantar ações para qualificação e formação continuada do corpo docente, gerencial e pessoal técnico-administrativo.
	Manter corpo docente com titulação adequada.	- Contratar corpo docente com formação “Lato” ou “Stricto Sensu”. - Incentivo aos professores contratados para o aperfeiçoamento da titulação.
VI - Organização e Gestão	Promover a profissionalização da gestão	- Aperfeiçoar, racionalizar e modernizar o processo de planejamento e gestão institucional. - Capacitar os gestores da IES.
VII - Infraestrutura	Garantir biblioteca com acervo quantitativo e qualitativo que atenda à demanda dos cursos	- Manter atualizados e renovados o acervo bibliográfico e as redes de informação da biblioteca.
	Oferecer infraestrutura física e mobiliária condizente com as necessidades dos cursos	- Investir na expansão, melhoria e/ou modernização da infraestrutura física, de apoio e dos laboratórios da Faculdade.
VIII - Avaliação Institucional	Aprimorar o sistema de avaliação institucional.	- Assegurar o funcionamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA, considerando as exigências da legislação educacional pertinente. - Manter a cultura de Avaliação

		<p>Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisão da Metodologia e Procedimentos adotados no Processo de Autoavaliação.</li> </ul> <p>Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar os resultados da Avaliação Institucional como ferramenta de gestão.</li> <li>- Incentivar o funcionamento da ouvidoria.</li> </ul>
IX - Atendimento aos Estudantes	Aperfeiçoar o Atendimento ao Estudante e o acompanhamento ao egresso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar a ampliação da oferta de estágio remunerado para os alunos.</li> <li>- Assegurar o funcionamento do núcleo de atendimento psicopedagógico para os alunos.</li> <li>- Manter convênios com FIES, PROUNI e OVG para viabilizar o acesso de alunos carentes aos cursos</li> <li>- Aprimorar o sistema de acompanhamento dos alunos matriculados na faculdade e de seus egressos.</li> </ul>
X – Sustentabilidade Financeira	Assegurar a sustentabilidade financeira da faculdade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar e implantar novos cursos e/ou modalidades diversas de ensino que atendam às necessidades regionais.</li> <li>- Assegurar uma gestão acadêmica, administrativa e financeira, adequada à realidade da faculdade.</li> </ul>

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na Faculdade de Inhumas - FacMais o planejamento é o método adotado como recurso técnico para manter sua gestão acadêmico-administrativa eficaz e reside nas competências relacionadas com a definição e aprovação de uma política educacional factível. O desenvolvimento institucional é um processo integrativo e os participantes do mesmo são integrantes da comunidade acadêmica que atua através dos seus órgãos

colegiados, com representantes dos segmentos discente, docente e administrativo. Essa forma de gestão compartilhada demonstra o compromisso que a Faculdade tem com as estruturas de representação, decisão e de gestão nas esferas integrantes da sua estrutura organizacional.

A partir da articulação com a missão do PDI, a Faculdade de Inhumas - FacMais elabora seus PPCs a partir da reflexão, discussão e colaboração de todos os segmentos envolvidos, assumindo seu cumprimento integral como um compromisso institucional, tendo presente em suas ações que este compromisso “*Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural*”.

O PDI orienta as decisões e ações tanto da gestão acadêmica quanto da administração da instituição, onde incorpora a concepção educacional centrada na formação integral consistente, formação teórica acompanhada do desenvolvimento de habilidades e competências em estreita unidade entre teoria e prática, sólida formação ética, compromisso social e político dos estudantes, tendo em vista a participação no desenvolvimento e transformação da sociedade brasileira.

Com critérios pedagógicos, a Política de Ensino, Pesquisa e Extensão privilegia a formação por competências e habilidades, estrutura a concepção curricular para favorecer a flexibilidade e na busca da interdisciplinaridade, investe em projetos alinhados com a identidade e com a missão institucional, fortalece diversas modalidades de ensino-aprendizagem, assim como fomenta a inovação, a produção do conhecimento e a participação nas atividades e compromissos da comunidade acadêmica. Tais aspectos da política institucional são expressos no projeto pedagógico dos cursos na medida em que os componentes curriculares devem promover o desenvolvimento integral do aluno, centrado em competências e habilidades próprias dos profissionais de cada curso.

Inhumas, 29 de março de 2020.

Comissão Própria de Avaliação da FacMais de 2019  
(CPA FacMais – 2019).